

II FORUM METROPOLII KRAKOWSKIEJ listopad - grudzień 2021 r.



RAPORT Z II FORUM METROPOLII KRAKOWSKIEJ

Kraków, grudzień 2021 r.

SPIS TREŚCI

OGÓLNE INFORMACJE I FORUM W LICZBACH	3
KLUCZOWE WNIOSKI Z PRAC WARSZTATOWYCH.....	6
1 DZIEŃ FORUM: INTELIGENTNE ZARZĄDZANIE	8
SESJA PLENARNA	8
SESJA WARSZTATOWA	9
2 DZIEŃ FORUM: ŚRODOWISKO I PRZESTRZEŃ	14
SESJA PLENARNA	14
SESJA WARSZTATOWA	15
3 DZIEŃ FORUM: GOSPODARKA.....	21
SESJA PLENARNA	21
SESJA WARSZTATOWA	22
4 DZIEŃ FORUM: MOBILNOŚĆ.....	26
SESJA PLENARNA	26
SESJA WARSZTATOWA	27
5 DZIEŃ FORUM: EDUKACJA.....	32
SESJA PLENARNA	32
SESJA WARSZTATOWA	33
6 DZIEŃ FORUM: KULTURA CZASU WOLNEGO	38
SESJA PLENARNA	38
SESJA WARSZTATOWA	39
7 DZIEŃ FORUM: USŁUGI SPOŁECZNE	43
SESJA PLENARNA	43
SESJA WARSZTATOWA	44
8 DZIEŃ FORUM: PRAWO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH.....	48
SESJA PLENARNA	48
SESJA WARSZTATOWA	49
ZAŁĄCZNIK. PREZENTACJE PRELEGENTÓW	

OGÓLNE INFORMACJE I FORUM W LICZBACH

II Forum Metropolii Krakowskiej odbyło się pod hasłem „PoukładajMY razem Metropolię” i poświęcone było przede wszystkim prezentacji sedna Strategii Metropolia Krakowska 2030. Na przełomie listopada i grudnia odbył się cykl spotkań, podczas których przedstawiciele gmin mieli możliwość zapoznania się z celami określonymi w Strategii, a także Rocznym Programem Prac na 2022 r. Zakres tematyczny spotkania uzupełniony został o prezentację dobrych praktyk z innych ośrodków metropolitalnych z kraju i Europy.

W ramach II Forum Metropolii Krakowskiej odbyło się 8 spotkań tematycznych - każdy dzień poświęcony był innej dziedzinie współpracy:

	Inteligentne zarządzanie	29 listopada
	Środowisko i przestrzeń	30 listopada
	Gospodarka	1 grudnia
	Mobilność	2 grudnia
	Edukacja	3 grudnia
	Kultura czasu wolnego	6 grudnia
	Usługi społeczne	7 grudnia
	Zamówienia publiczne	10 grudnia

Spotkania w ramach Forum odbywały się w formule hybrydowej – uczestnicy mogli dołączyć do nich poprzez obecność stacjonarną na Stadionie Miejskim im. Henryka Reymana lub online (za pośrednictwem wideokonferencji).

Każdego dnia miała miejsce m.in. prezentacja innowacyjnej dobrej praktyki oraz warsztaty dla pracowników gminnych, zaangażowanych w realizację Strategii w danej dziedzinie współpracy. Spotkania pozwoliły również na integrację pracowników gminnych i rozmowy kulturalne – po raz pierwszy od wielu miesięcy możliwe w bezpośredniej formie.

Zwieńczeniem II Forum Metropolii Krakowskiej było uroczyste posiedzenie Walnego Zebrania Członków Stowarzyszenia, które odbyło się 14 grudnia 2021 roku w Sali Obrad Rady Miasta Krakowa. Podczas posiedzenia WZC jednogłośnie przyjęło uchwałę w sprawie przyjęcia strategii rozwoju ponadlokalnego pn. „Strategia Metropolia Krakowska 2030”. Ponadto, władze gmin podpisały deklarację wsparcia idei współpracy ponadlokalnej w ramach Metropolii Krakowskiej, zgodnie z treścią poniżej.



DEKLARACJA POPARCIA IDEI ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU METROPOLII KRAKOWSKIEJ

My, sygnatariusze niniejszej deklaracji, wyrażamy nasze poparcie dla idei współpracy na rzecz zrównoważonego rozwoju Metropolii Krakowskiej.

Świadomi skali wyzwań jakimi będą: osiągnięcie neutralności klimatycznej, stawienie czoła procesowi transformacji cyfrowej i energetycznej, zapewnienie odpowiedzi na postępujące procesy demograficzne i migracyjne oraz odpowiedzialny wzrost gospodarczy obszaru, sprzyjający włączeniu społecznemu, głęboko wierzymy, że wielostronna i wielosektorowa współpraca na rzecz rozwoju Metropolii Krakowskiej jest nam niezwykle potrzebna.

Jesteśmy przekonani, że dzięki wdrażaniu zintegrowanego i innowacyjnego podejścia, ukierunkowanego na rozwiązywanie ponadlokalnych wyzwań, zapewniony zostanie stabilny i zrównoważony wzrost obszaru.

Z pełną świadomością różnic i podobieństw zaangażowanych partnerów, będziemy dążyć do tego, by z możliwości życia, pracy czy prowadzenia biznesu w dynamicznie rozwijającym się obszarze metropolitalnym, mógł korzystać każdy. Chcemy zbudować obszar metropolitalny, który będzie odporny i adaptowalny, a przede wszystkim przyjazny środowisku oraz bogaty kapitałem swoich mieszkańców.

Dostrzegamy, iż rozwój Metropolii Krakowskiej jest naszą wspólną szansą, a powodzenie wdrożenia jej wizji rozwoju zależy od zaangażowania nas wszystkich. Jesteśmy przekonani, że dzięki istniejącej sile współpracy i sprawnej koordynacji, posiadamy odpowiedni potencjał, aby wspólnie odpowiedzieć na stojące przed nami wyzwania.



II FORUM METROPOLII KRAKOWSKIEJ

W LICZBACH

- 
- 8 dni Forum
 - 20 prelegentów
 - 15 inspiracji i dobrych praktyk
 - 14 godzin pracy warsztatowej
 - ponad 180 uczestników stacjonarnych
 - 90 uczestników on-line
 - ponad 500 wypracowanych uwag
 - 100% uczestników stacjonarnych poleca udział w Forum

KLUCZOWE WNIOSKI Z PRAC WARSZTATOWYCH

Jednym z głównych celów pracy warsztatowej, prowadzonej podczas II Forum Metropolii Krakowskiej, było zapoznanie z zakresem prac na 2022 r., możliwość zgłoszenia własnych pomysłów i potrzeb, a także zebranie opinii przedstawicieli gmin na temat skuteczności komunikacji - tej prowadzonej pomiędzy gminami, między gminami a Biurem SMK, a także pomiędzy Metropolią Krakowską, a otoczeniem. Poniżej zaprezentowano kluczowe wnioski z warsztatu. Całość materiału, zaprezentowana w podsumowaniu każdego z dni Forum poniżej, zostanie uwzględniona w Strategii Komunikacji Metropolii Krakowskiej.



PLUSY KOMUNIKACJI

Najczęściej, bardzo pozytywnie oceniano możliwość współpracy oraz wymiany wiedzy i doświadczeń pomiędzy gminami Metropolii Krakowskiej. Uczestnicy doceniają możliwość kontaktu z ekspertami w danej dziedzinie, chęć niesienia wzajemnej pomocy oraz możliwość porównywania się między gminami. Podkreślono także wyższość współpracy nad konkurencją oraz fakt, że gminy zrzeszone w Metropolii Krakowskiej w wielu kwestiach mówią już jednym głosem.

Uczestnicy wszystkich dni Forum pozytywnie oceniają komunikację Biura Metropolii Krakowskiej z gminami. Szczególnie dobrze oceniono działalność forów tematycznych, które stwarzają możliwość wymiany informacji i poglądów. Plusem komunikacji jest również używanie przez Biuro nowoczesnych narzędzi, takich jak Sharepoint, Whatsapp, Mentimeter czy Miro. Uczestnicy docenili organizowanie spotkań w formule zdalnej (która pozwala np. zaoszczędzić czas na dojazd) oraz hybrydowej, przekazywanie ustaleń ze spotkań oraz wysyłanie przypomnień (np. o spotkaniach). Pozytywnie oceniono również wydawanie Magazynu Metropolitalnego. Uczestnicy widzą też duży potencjał w powołaniu zespołów metropolitalnych w gminach MK.

W kontekście komunikacji z otoczeniem, przedstawiciele gmin zgodzili się co do tego, że korzystna jest możliwość wspólnej i spójnej prezentacji spraw metropolitalnych na zewnątrz (wobec m.in. innych instytucji publicznych czy partnerów zagranicznych).



DO USPRAWNIENIA W KOMUNIKACJI

Uczestnicy Forum zwrócili uwagę na wyzwanie jakim jest przejście w całości na spotkania online. Wskazali, że mają obecnie mało okazji do bezpośredniego kontaktu i integracji. Dodatkowym mankamentem w tym zakresie jest brak narzędzia do szybkiej komunikacji we wspólnych sprawach i związana z tym konieczność pisania/odbierania dużej ilości maili, bądź pojedynczych kontaktów telefonicznych.

Przedstawiciele gmin zwrócili uwagę na fakt rotacji pracowników w Biurze SMK i trudności w zidentyfikowaniu kto zajmuje się danym tematem. Wskazano również na potrzebę organizacji spotkań o bardziej roboczym czy warsztatowym charakterze, skoncentrowanych na bardzo konkretnym temacie. Przydatne byłoby również stworzenie aktualizowanej na bieżąco bazy kontaktów, aby możliwe były szybkie, robocze konsultacje, pomiędzy pojedynczymi osobami. Wskazano również na potrzebę częstszej organizacji spotkań integracyjnych (w tym wizyt studyjnych czy posiedzeń wyjazdowych).

W kontekście komunikacji z otoczeniem, przedstawiciele gmin zgodzili się co do tego, że Metropolia Krakowska nie jest rozpoznawalną marką wśród mieszkańców – obecnie nie są szeroko i spójnie komunikowane efekty współpracy metropolitalnej czy wspólnych projektów i niezbędna jest wspólna strategia komunikacji w uzgodnionym zakresie.



INSPIRACJE

Uczestnicy Forum zostali poproszeni o wskazanie głównych funkcjonalności i elementów, jakie powinna zawierać idealna platforma do komunikacji. Większość forumowiczów, bez względu na dziedzinę współpracy, którą się zajmują, zgodziła się co do poniższych:

- czat / komunikator / pokoje do rozmów,
- baza kontaktów,
- baza wiedzy (w tym dokumentów, wzorów, narzędzi) oraz dobrych praktyk,
- różny poziom dostępu oraz podział tematyczny/obszarowy serwisu,
- sekcja pytań i odpowiedzi (tzw. FAQ),
- newsletter / powiadomienia, aktualności,
- kalendarz (daty wydarzeń, spotkań oraz terminy konsultacji itp.),
- informacje o szkoleniach,
- możliwość zamieszczania plików (np. materiały ze spotkań),
- tagowanie,
- wyszukiwarka słów kluczowych,
- tablica ogłoszeń.



MERYTORYKA FORÓW – INFORMACJE DZIEDZINOWE I ZAKRES PRAC W 2022

R.

Wszyscy uczestnicy Forum podczas warsztatów mogli zapoznać się z ramowym zakresem prac wskazanym w uchwalonym przez Walne Zebranie Członków Rocznym Programie Prac Stowarzyszenia Metropolia Krakowska na 2022 rok oraz zgłosić jakich konkretnych informacji dziedzinowych i wsparcia merytorycznego potrzebują w kolejnym roku pracy.

Potrzeby forumowiczów skupiają się, z jednej strony na konkretnych, specjalistycznych tematach merytorycznych (które poniżej wylistowane zostały odrębnie dla każdego z forów) oraz kwestiach przekrojowych, w których dominują:

- chęć zgłębiania informacji o dostępnych zewnętrznych źródłach finansowania, w tym funduszach europejskich na lata 2021-2027, zwłaszcza dla Strategii ZIT;
- chęć poznawania case study – przy angażowaniu ekspertów oraz pokazywaniu dobrych praktyk z kraju i ze świata;
- potrzeby wzajemnej wymiany doświadczeń i wsparcia w rozwiązywaniu bieżących problemów pracowników gmin i jednostek oraz informacje o praktykach lokalnych (w szczególności poprzez tworzenie stałego miejsca do spotkań, wymiany myśli na konkretne obszary);
- zbieranie i analiza danych, w tym plany/projekty dot. banku danych, Open Data, Smart City;
- zagadnienia dot. organizacji Centrum Usług Wspólnych np. informacja o takich inicjatywach w gminach;
- chęć udziału w wizytach studyjnych (zwłaszcza na polskim gruncie);
- informowanie o zmianach legislacyjnych;
- informowanie o strategicznych inicjatywach lub zamierzeniach inwestycyjnych z podziałem na dziedziny i obszary - sieciowanie potencjalnych zamierzeń inwestycyjnych i wzajemne informowanie zwłaszcza w punktach styku gmin.

WNIOSKI MERYTORYCZNE DOTYCZĄCE DZIEDZIN ZOSTANĄ WYKORZYSTANE PRZEZ OPIEKUNÓW ZE STRONY BIURA SMK W PROJEKTOWANIU

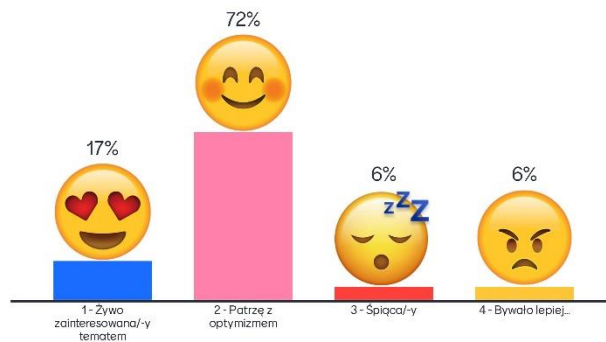
PODSUMOWANIE DNI TEMATYCZNYCH**1 DZIEŃ FORUM: INTELIGENTNE ZARZĄDZANIE****29 LISTOPADA 2021 R.****SESJA PLENARNA****1. Otwarcie spotkania: Jerzy Muzyk – Wiceprezes Zarządu Stowarzyszenia Metropolia Krakowska, II Zastępcy Prezydenta Miasta Krakowa**

W swoim wystąpieniu Prezydent podkreślił wagę II Forum Metropolii Krakowskiej dla zacieśniania współpracy ponadlokalnej. Wskazał też, że pierwszy dzień Forum poświęcony będzie najbardziej przekrojowej dziedzinie, ponieważ tylko zintegrowane, interdyscyplinarne zarządzanie, oparte na współdecydowaniu, będzie kluczem do zrównoważonego rozwoju Metropolii Krakowskiej.

2. Sesja integracyjna

W tej części sesji, uczestnicy zostali poproszeni o wskazanie przy użyciu aplikacji Mentimeter w jakim są dziś nastroju – poniżej zaprezentowano wyniki:

Pomóż prelegentom! Niech dowiedzą się z jaką grupą będą dzisiaj pracować. Odpowiedz: Która emotikonka najlepiej oddaje Twój nastrój dzisiaj?



Uczestnicy podzielili się też swoimi skojarzeniami z Metropolią Krakowską 2030 roku w dziedzinie Inteligentne zarządzanie. Wyniki ćwiczenia, zaprezentowano poniżej. Najczęściej wskazywane przez grupę hasła to: wyzwanie, współpraca i rozwój.



Wyobraź sobie!
Inteligentne zarządzanie
w "Metropolii możliwości
2030" to dla mnie: ...

Mentimeter



24

3. Sesja inspiracyjna

Wystąpienia inspiracyjne, stanowiące prezentację dobrych praktyk w dziedzinie Inteligentnego zarządzania dotyczyły poniższych zagadnień:

- „Metropolitalne Obserwatorium Społeczno-Ekonomiczne oraz portal InfoGZM - dobre praktyki z Metropolii Górnośląsko-Zagłębiowskiej” - Martyna Puc i Joanna Mękal, Departament Strategii i Polityki Przestrzennej GZM
- „Miejski Voicebot i Gdyńskie Centrum Kontaktu” - Bartosz Bartoszewicz, Wiceprezydent Gdyni ds. jakości życia

Prezentacje, z których prelegenci korzystali podczas powyższych wystąpień stanowią załączniki do niniejszego raportu.

SESJA WARSZTATOWA

Celem warsztatu było zapewnienie zrozumienia istoty i zakresu Rocznej Programu Prac SMK na 2022 r. wśród członków zespołów ds. współpracy metropolitalnej. Dodatkowo, w sposób praktyczny przedstawiono wskazówki dot. efektywnej komunikacji w ramach forów i zebrano opinie przedstawicieli gmin w temacie komunikacji i tematów, które należy podejmować w ramach współpracy metropolitalnej.

Pierwsze i drugie zadanie warsztatowe, poświęcone zostały komunikacji. W pierwszym zadaniu uczestnicy musieli wykazać się umiejętnością aktywnego słuchania i efektywnego komunikowania się, aby zrealizować zadanie, które polegało na wizualizacji jednego z zadań, zaplanowanych do realizacji na 2022 rok w dziedzinie Inteligentne zarządzanie. Zadanie drugie (Taboo metropolitalne) wymagało od nich kreatywności i wyobraźni oraz – jak wcześniej – przekazywania skutecznych komunikatów. Wszystko po to, aby przedstawić sobie wzajemnie zadania zaplanowane w Rocznym Programie Prac SMK na 2022 rok.

Zadanie 3 poświęcone było odpowiedzi na pytanie: Jak moglibyśmy usprawnić/prowadzić komunikację w ramach forów metropolitalnych? Praca odbywała się w formule tzw. World Café - każda z grup wypowiadała się na każdy z 4 tematów, które stanowiły sedno zadania. Wyniki

tego warsztatu zostaną uwzględnione w Strategii komunikacji Metropolii Krakowskiej oraz planach prac poszczególnych Forów tematycznych.

Poniżej zaprezentowano wyniki pracy warsztatowej:

PLUSY KOMUNIKACJI W METROPOLII KRAKOWSKIEJ Co oceniacie pozytywnie w dotychczasowej komunikacji w ramach Metropolii Krakowskiej? (zwłaszcza Forum Rozwoju)		
gminy – gminy	Biuro SMK – gminy	SMK – otoczenie zewnętrzne
<ul style="list-style-type: none"> • bardzo dobra komunikacja • dobre znajomości (niesformalizowane) • funkcjonowanie komórek/ osób odpowiedzialnych za planowanie strategiczne • dobra relacja – współpraca, nie konkurencja • chęć wymiany dobrych praktyk • spotkania bezpośrednie najlepsze do dyskusji o rozwoju, a Forum Rozwoju jest jedyną płaszczyzną do spotkań • przed powstaniem MK relacja gmin z Krakowem była utrudniona, teraz wszystko wiemy na bieżąco i znamy ludzi (wiemy z kim się komunikować) • dzięki Forum możemy się porównać, zobaczyć jakie mamy zobowiązania i wyzwania (np. temat gospodarki odpadami i raportu zbiorczego), możemy zmierzać do jak najlepszych zmian, dzięki temu, że się uczymy i porównujemy • kilka forów tematycznych i bezpośredni kontakt pomiędzy gminami to najlepszy kontakt na najniższym poziomie - informacje docierają bezpośrednio z jednej gminy do drugiej • dotychczasowa współpraca pozwoliła na to, że mamy bezpośredni kontakt i jeżeli jest taka potrzeba to kontakt jest ułatwiony w ramach Forum • miasto Kraków ma mnóstwo projektów np. infrastrukturalnych i mamy szanse ze sobą o nich porozmawiać 	<ul style="list-style-type: none"> • informowanie mailowe z wyprzedzeniem • otwartość - jak pojawia się problem, szukamy rozwiązania • wysyłanie przypomnień np. o spotkaniach 1 dzień wcześniej • podsumowywanie ustaleń ze spotkań • wykorzystywanie nowoczesnych narzędzi np. Mentimeter, Sharepoint • częstotliwość spotkań (1 raz w miesiącu) • ludzie, którzy są wyrozumiali i spokojni • udało się osiągnąć fantastyczną rzecz - warsztaty dotyczące modelu - gdzie każda gmina współpracowała w sposób bardzo owocny i to pokazało jak duże znaczenie ma możliwość spotkań i kontaktu • „obce” gminy przez fakt wspólnych forów stają się bliższe, dzięki dzieleniu się doświadczeniem • informacja docierająca z Biura do gmin jest wystarczająca • Kraków jest skłonny do poszerzania współpracy, wspomaga Metropolię, w razie problemów pomagają we wszystkich kwestiach jakie są poruszane • na plus są dodatkowe spotkania np. w ramach przygotowania modelu (wyjaśniające, doprecyzowujące) • pozytywne zaangażowanie pracowników Biura (każdy telefon i problem starają się oni na bieżąco rozwiązywać) • niesamowicie ważna jest formuła hybrydowa - w sytuacji, gdy pojawiają się inne zobowiązania, można uczestniczyć w forum i to jest bardzo na plus, formuła jest bardzo elastyczna (należy ją utrzymać) 	<ul style="list-style-type: none"> • możliwość wypracowania jednolitego stanowiska (głosu) • wyniesienie problematyki na szersze forum • upowszechnienie Metropolii Krakowskiej np. wśród przedsiębiorców (przy realizacji projektu KMA4Business) • Kraków jako duże miasto jest źródłem czerpania inspiracji, współpracy z innymi metropoliami; współpraca dobrze się układa

DO USPRAWNIENIA W KOMUNIKACJI

Co moglibyśmy usprawnić - zrobić lepiej w zakresie komunikacji w Metropolii Krakowskiej?
(zwłaszcza Forum Rozwoju)

gminy – gminy	Biuro SMK – gminy	SMK – otoczenie zewnętrzne
<ul style="list-style-type: none"> • brak narzędzia do komunikacji bezpośredniej 1:1 (np. czat) • zbyt słaby benchmarking • zbyt mało wizyt studyjnych/bezpośredniego kontaktu • brak wewnętrznej bazy kontaktów (kto jest za co odpowiedzialny) • formuła online nie jest dobra do nauki 	<ul style="list-style-type: none"> • zbyt mało czasu na przygotowanie zadania • nieinformowanie gminnego koordynatora (zwłaszcza o sprawach innych forów np. transportu, PZP) • liczba komunikatów ze strony Biura jest coraz większa i wymaga koordynacji w każdej gminie • potrzebne skoordynowanie listy adresów e-mail • potrzebna informacja zbiorcza dot. harmonogramu spotkań • potrzebne bardziej konkretne tematy • oczekiwana indywidualizacja • za mało spotkań bezpośrednich („kolejny mail”) • dużo informacji, nie zawsze łatwo zidentyfikować co jest naprawdę ważne • spotkania online są wyzwaniem • jest dużo komunikatorów - powinien być kanał do treści ważnych i pilnych • przepływ informacji nie jest najlepszy, jest opóźniony, w stosunku do tego, kiedy wszystko trafiało do jednej osoby (Koordynatora ZIT) • wszelkie informacje powinny spływać do przedstawiciela Forum Rozwoju (który powinien być Koordynatorem zespołu metropolitalnego) • być może dobrym rozwiązaniem byłyby grupy na Messengerze • w natłoku maili dobry byłby sygnał na telefon • ważne wysyłanie przypomnień • w przypadku niektórych warsztatów brakuje materiałów, które można otworzyć niezależnie od okna przeglądarki - dobrze byłoby otrzymywać materiały w formie drukowanej lub cyfrowej • przypominanie o materiałach dostępnych na Sharepoint - warto wysłać przypomnienie, że materiał jest i trzeba go np. ściągnąć 	<ul style="list-style-type: none"> • brak informacji o stronie www SMK/ słaba jakość strony • słaba rozpoznawalność instytucji oraz identyfikacja (informacja co robimy) • konieczny dalszy rozwój współpracy międzynarodowej • konieczne utrzymywanie wysokiej jakości • nie jest odczuwalna poprawa komunikacji z instytucjami innymi jak GDDKiA czy Wody Polskie

INSPIRACJE

Jak powinna wyglądać idealna platforma do komunikacji w Metropolii Krakowskiej, jakie powinna mieć funkcje? Jakie znacie najlepsze platformy do komunikacji? Jakie funkcjonalności w platformach/ aplikacjach cenicie najbardziej?

- podział na obszary tematyczne i różne dostępy
- wspólny obszar z dostępem zewnętrznym - dla wszystkich
- pakiet informacyjny dla poszczególnych obszarów
- pokoje tematyczne
- prostota i intuicyjność w obsłudze
- *voicebot*
- sprawny *support* aplikacji
- strona www + aplikacja mobilna
- odbiorca powinien mieć możliwość wejścia na platformę i sprawnego odszukania informacji
- należy zadbać o bezpieczeństwo wymiany informacji i plików
- czat/możliwość zadawania pytań pomiędzy uczestnikami poszczególnych obszarów
- historia korespondencji
- baza kontaktów
- automatyczne podsumowanie informacji
- określenie ważności/hierarchii informacji
- wyszukiwarka słów kluczowych
- *flash* informacji (synergia)
- pamięć instytucjonalna
- synteza informacji dot. poszczególnych gmin - głównie w kontekście celów strategicznych, zadań oraz stopnia ich realizacji
- kalendarz spotkań, najważniejszych wydarzeń + nad czym prowadzone są prace i terminy konsultacji
- musi być dobrze przemyślany i wykonany - im więcej stron internetowych, komunikatorów tym więcej problemów; jeżeli decydujemy się na stronę Metropolii Krakowskiej to należy stworzyć osobną zakładkę; nie tworzymy nowych bytów, które po 2 latach się zdezaktualizują
- rozwinąć platformę na bazie podstrony Eko Team
- z dotychczasowego doświadczenia czatu Teams między SMK a UMK - jesteśmy bardziej na bieżąco i jest to bardzo dobre, ułatwia terminowość
- w grupie czy na podstronie powinni być tylko przedstawiciele danego Forum
- podlinkować Sharepoint do strony, żeby nie szukać materiałów w mailach
- kontakt mailowy i telefoniczny do przesyłania danych
- aktualności
- podstrona do szybkiej wymiany informacji („mam taki problem - czy ktoś zna rozwiązanie?”)

INFORMACJE DZIEDZINOWE

O jakich tematach merytorycznych w zakresie rozwoju chcielibyście rozmawiać w 2022 r. oraz otrzymywać informacje? Co Was szczególnie interesuje? Jakie informacje mogłyby być wartościowe dla wszystkich gmin?

- informacja o ZIT/projektach oraz funduszach europejskich na lata 2021-2027
- informacje o dostępnych funduszach, naborach - fundusze finansujące Strategię, *case studies*
- tematy związane z inteligentnym zarządzaniem (punkty styku)
- informacje o działaniach związanych z kształceniem kadr
- informacja o wprowadzeniu nowej funkcjonalności w jednej z gmin (dobre praktyki/nowinki)
- plany/projekty dot. OPEN DATA/SMART
- informacje o wynikach analiz/*benchmarkingu*
- zagadnienia dot. organizacji Centrum Usług Wspólnych np. informacja o takich inicjatywach w gminach)
- informacje o praktykach lokalnych w ramach tworzenia prawa lokalnego
- wizyty studyjne (polskie metropolie)
- partnerstwo publiczno-prywatne – dobre praktyki, szkolenia, wizyty studyjne
- informacja o strategicznych inicjatywach lub zamierzeniach inwestycyjnych z podziałem na obszary - sieciowanie potencjalnych zamierzeń inwestycyjnych
- zbieranie i analiza danych np. transportowych (dane dotyczące wyjazdów i dojazdów)
- współpraca w zakresie koordynacji wniosków, rozliczania – tutaj sprawdzają się bardziej spotkania bezpośrednie - forum, gdzie można omawiać wnioski czy harmonogramy
- do stworzenia forum osób odpowiedzialnych za przygotowywanie, wdrażanie i rozliczanie projektów ZIT – wspólnie wdrażamy Strategię, musimy się komunikować i szkolić
- wymiana dobrych praktyk, przekazywanie informacji o tym co nam się udało w gminie - wtedy mamy ogląd tego co się dzieje

Zadanie 4 (PoukładajMY razem Metropolię!) polegało na wspólnym układaniu puzzli, które połączone przez wszystkie grupy, stworzyły Model struktury funkcjonalno-przestrzennej Metropolii Krakowskiej.



2 DZIEŃ FORUM: ŚRODOWISKO I PRZESTRZEŃ

30 LISTOPADA 2021 R.

SESJA PLENARNA

1. Otwarcie spotkania: Marek Jamborski - Członek Zarządu Stowarzyszenia Metropolia Krakowska, Wójt Gminy Kocmyrzów-Luborzyca

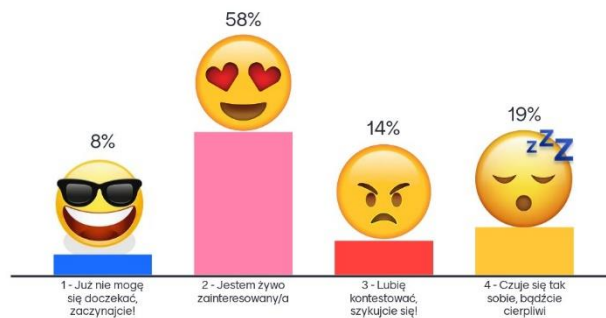
W swoim wystąpieniu, Wójt zaznaczył, że dziedzina Środowisko i przestrzeń to jedna z kluczowych dziedzin współpracy i że to właśnie w niej dotychczas działa najwięcej forów metropolitalnych. Wspólna troska o środowisko wszystkich gmin Metropolii Krakowskiej, będzie kluczem do zrównoważonego rozwoju obszaru. Wójt podkreślił, że działania na rzecz neutralności klimatycznej Metropolii Krakowskiej mogą zagwarantować niezwykle korzyści nie tylko lokalnym samorządom, ale przede wszystkim mieszkańcom obszaru.

2. Sesja integracyjna

W tej części sesji, uczestnicy zostali poproszeni o wskazanie przy użyciu aplikacji Mentimeter w jakim są dziś nastroju – poniżej zaprezentowano wyniki:

Pomóż prelegentom! Niech dowiedzą się z jaką grupą będą dzisiaj pracować. Odpowiedz: Która emotikonka najlepiej oddaje Twój nastrój dzisiaj?

Mentimeter



36

Uczestnicy podzielili się też swoimi skojarzeniami z Metropolią Krakowską 2030 roku w dziedzinie Środowisko i przestrzeń. Wyniki ćwiczenia, zaprezentowano poniżej. Najczęściej wskazywane przez grupę hasła to: współpraca, wyzwanie, przyszłość, możliwości i rozwój.

tego warsztatu zostaną uwzględnione w Strategii komunikacji Metropolii Krakowskiej oraz planach prac poszczególnych Forów tematycznych.

Poniżej zaprezentowano wyniki pracy warsztatowej:

PLUSY KOMUNIKACJI W METROPOLII KRAKOWSKIEJ		
Co oceniacie pozytywnie w dotychczasowej komunikacji w ramach Metropolii Krakowskiej?		
gminy – gminy	Biuro SMK – gminy	SMK – otoczenie zewnętrzne
<ul style="list-style-type: none"> • możliwość współpracy/wymiany doświadczeń • dobra współpraca/komunikacja pomiędzy gminami • porównywalność między gminami (<i>benchmarking</i>) • mówimy jednym głosem, wymieniamy się wiedzą i doświadczeniem • nie ma dużej komunikacji pomiędzy gminami (może gdyby były rozmowy face to face byłoby lepiej, szczególnie rozmowy kularowe) • system gospodarki odpadami jest inny w każdej gminie i wymaga to przedyskutowania 	<ul style="list-style-type: none"> • bezpośredni kontakt w ramach Forum • przekaz informacji na linii SMK – gminy • powtarzanie komunikatów (przypomnienie kilka dni wcześniej) • jednolitość/standard dokumentów • dobre dobranie merytoryczne osoby do wykonywania zadań ze strony gminy • możliwość organizacji spotkań hybrydowo (oczekiwana kontynuacja tej formy po pandemii) • Forum Transportu, Forum Powietrza • wsparcie na linii SMK – gminy • ważna wymiana informacji o sukcesach, wymiana wiedzy, rozwiązań wspólnych problemów (np. coraz więcej gmin zaczyna wprowadzać ograniczenia w intensywności zabudowy, każda gmina próbuje coś zrobić a nie było spotkania, gdzie moglibyśmy się spotkać i porozmawiać o intensywności) • współpraca jest bardzo dobra, zarówno podczas spotkań oraz telefonicznie • gminy bardzo chętnie dzielą się dobrymi praktykami • ze strony Biura komunikacja jest bardzo dobra (potrzebne tylko drobne usprawnienia) • gminy bardzo aktywnie się angażują, czynnie uczestniczą w organizacji spotkań (np. z ekodoradcami) • strategia zaprezentowana poprzez zabawę i kreatywne narzędzia 	<ul style="list-style-type: none"> • współpraca i pomoc pomiędzy gminami z zewnątrz oraz informacja zwrotna • Metropolia Krakowska jako progresywna jednostka (współpraca z nauką) • wymiana wiedzy i doświadczeń z innymi miastami/metropoliami

DO USPRAWNIENIA W KOMUNIKACJI

Co moglibyśmy usprawnić - zrobić lepiej w zakresie komunikacji w Metropolii Krakowskiej?

gminy – gminy	Biuro SMK – gminy	SMK – otoczenie zewnętrzne
<ul style="list-style-type: none"> • potrzebne odpowiedzialne podejście we wzajemnych relacjach • problem z dodzwonieniem się (wiecznie zajęte) • brak szybkiej ścieżki wymiany informacji (w tym problemy kadrowe) • problemy, które można by poruszyć / rozstrzygnąć na bieżąco za pomocą czatu/ Facebooka/ grupy wsparcia • zdecydowanie lepsza byłaby komunikacja bezpośrednia • ważne, żeby dać możliwość pozostawienia otwartych pokoi po spotkaniu online • wersja elektroniczna dokumentów jest lepsza niż drukowana, • brak listy kontaktów do koordynatorów gminnych dostępnej cyfrowo 	<ul style="list-style-type: none"> • obecnie niemal wyłącznie kontakt online; brak możliwości bezpośredniego spotkania • trudności w zaangażowaniu uczestników spotkań online • niektóre tematy powinny być rozstrzygane na poziomie zarządzających (a nie na niższych szczeblach) - hierarchia komunikacji • pracownicy merytoryczni informują o zadaniach/przekazują info wóldarzom • spotkania powinny mieć charakter bardziej roboczy, a nie być prezentacją, która mogła by być informacją mailową • konieczne ujednoczenie przekazu • natłok maili – korzystnie byłoby je oznakować • w mniejszych grupach łatwiej się dogadać • urozmaicenie składu grup - wielosektorowość/ interdyscyplinarność (więcej gości, dobrych praktyk) • EKO-TEAM – konieczne są spotkania bezpośrednie • Raport dot. gospodarki odpadami - sprawozdania są zupełnie inne w zależności od gminy • precyzyjne tematy • przydatne i zasadne byłoby powołanie Forum Gospodarki Odpadami • zamieszczenie listy kontaktów na Sharepoint (nie powinniśmy angażować Biura, żeby pytać kto zajmuje się danym tematem w gminie) • robienie listy mogłoby być uciążliwe i obarczone błędem (duża rotacja stanowisk) - rola koordynatora byłaby najlepsza (koordynator byłby odpowiedzialny za skierowanie do właściwej osoby) • ważne, żeby informować Biuro o sukcesach, wyzwaniach i aktualnych problemach - po to byśmy mogli organizować spotkania tematyczne • nie ma konieczności tworzenia dodatkowych materiałów, natomiast warto ewentualnie przysyłać prezentacje online • dobrze byłoby wiedzieć (nawet hasłowo) kto w której gminie zajmuje się danym tematem • dla twórczej pracy lepiej organizować warsztaty 	<ul style="list-style-type: none"> • brakuje języka naukowego oraz dostosowania do merytorycznych treści • słaba rozpoznawalność Metropolii (potrzebna kampania promocyjna) • potrzeba realizacji wizyt studyjnych • wśród mieszkańców gmina jest traktowana jako coś przedmiotowego, mało kto widzi, że gminy rozmawiają ze sobą, powinniśmy spróbować bardziej prezentować się na zewnątrz

INSPIRACJE

Jak powinna wyglądać idealna platforma do komunikacji w Metropolii Krakowskiej, jakie powinna mieć funkcje? Jakie znacie najlepsze platformy do komunikacji? Jakie funkcjonalności w platformach/ aplikacjach cenicie najbardziej?

- im prostsze tym lepsze
- dostęp przez logowanie + historia logowania
- regulamin
- moderacja
- intuicyjność strony
- układ podobny do tablicy miro
- możliwość dołączania materiałów
- biblioteka (i archiwizacja) materiałów
- aplikacja mobilna
- podział tematyczny z uwzględnieniem synergii tematów
- warstwy w poszczególnych obszarach
- brak multiplikacji zakładek
- selekcja informacji
- powiadomienia ze wskazaniem tematyki wiadomości i jej ważności
- czat roomy/pokoje spotkań
- indywidualność - możliwość spotkania z grupą osób w określonym temacie
- kontakt z użytkownikami
- możliwość organizacji i rejestracji na konferencje
- podcasty
- ważne uwzględnienie bezpośredniej interakcji
- dyżur na czacie
- powiadomienia o nowych akcjach
- krótkie informacje/*flash* informacji
- infografiki
- ciekawostki w formie komunikatu/ważne sprawy
- prostota - ogląd na całość danego tematu
- bazą aktualna strona www - bieżąca aktualizacja informacji
- newsletter tematyczny pod kątem danej grupy/obszarów
- baza kontaktów do osób odpowiedzialnych w danej gminie za określony obszar tematyczny
- "*marketplace*" - metropolitalna tablica ogłoszeń/możliwość wymiany
- ekodoradcy korzystają z tego rozwiązania (sprawdza się zwłaszcza w okresach sprawozdawczych - znajdują się tam dokumenty i formaty do sprawozdań), natomiast ważna jest ciągła aktualizacja
- ważne jest dbanie o nowe funkcjonalności
- pokazać szefom jako *case study* jak Biuro używa aplikacji w codziennej pracy
- kalendarz (warto sprawdzić, jak wygląda na stronie UMWM, gdzie działa to bardzo dobrze, jest to czytelne rozwiązanie)
- dane o naborach
- ciekawe wydarzenia (nie tylko z życia SMK) - może to być użyteczne również dla każdej osoby z zewnątrz
- zastanowić się nad wspólnym systemem zarządzania, takim jak Asana, Trello lub metropolitalną aplikacją

INFORMACJE DZIEDZINOWE

O jakich tematach merytorycznych w zakresie dziedziny Środowisko i przestrzeń chcielibyście rozmawiać w 2022 r. oraz otrzymywać informacje? Co Was szczególnie interesuje? Jakie informacje mogłyby być wartościowe dla wszystkich gmin?

- działania podejmowane przez gminy (dobre praktyki) dot. np. wymiany pieców, retencji, mikro retencji
- zmiany prawne np. przepisy (OZE, komentarze, wyroki) - ich interpretacja szczególnie w zakresie zmian
- wspólne zgłaszanie uwag do projektów ustaw (opiniowanie)
- lobbowanie zmian np. w POP WM w UMWM i /lub innych dokumentach regionalnych
- nabory/dostępne środki
- wypracowanie wspólnych, spójnych i jednolitych działań - żebyśmy w 2022 roku byli identyfikowani jako Metropolia
- kampania reklamowa dotycząca samej Metropolii
- współpraca dot. SUIKZP i MPZP oraz strategii rozwoju, w tym w kontekście uzgadniania przeznaczeń terenów
- rozwiązania związane z intensywnością zabudowy
- zmiana ustawy o planowaniu z października 2021 r., problemy z deweloperami
- poszanowanie energii, w tym np. tematy dot. termomodernizacji, klastrów energii, systemu zarządzania energią
- wdrażanie błękitno-zielonej infrastruktury
- gospodarka odpadami, w tym wymiana informacji dot. nierzetelnych firm, instalacji (np. spalarnia), standaryzacji usług;
- zmiany przepisów w zakresie gospodarki odpadami i utrzymania porządku i czystości w gminie;
- zorganizowanie kampanii dotyczącej przetwarzania odpadów, selektywnej zbiórki, likwidacji dzikich wysypisk, uświadamianie mieszkańców;
- wspólna akcja dotycząca miejsc w gminach oprócz PSZOK, gdzie możemy na ulicy selektywnie wyrzucić śmieci, np. w parkach
- ochrona klimatu (działania dot. mitygacji i adaptacji zmian klimatu)
- zarządzanie wiedzą (*smart city*, baza danych, analizy)
- mobilność (transport publiczny, pojazdy elektryczne, wodorowe, mobilność ludzi - przepływy)
- ścieki (oczyszczalnie, przepustowość, stacje zlewnie, osady ściekowe), gospodarka przestrzenna w tym obszarze
- problem bezdomnych zwierząt
- informacje dot. roślin inwazyjnych
- straż metropolitalna (kontrole pieców/spalania)
- projekt związany z prognozą demograficzną dla Metropolii Krakowskiej – Kraków będzie go realizować w przyszłym roku i będzie prosić o udostępnienie danych z rejestrów ludności (prognoza demograficzna jest bardzo ważnym zagadnieniem dla racjonalności planowania przestrzennego – Kraków będzie chciał wypracować narzędzia umożliwiające stały monitoring prognozy i będzie to prognoza dla poszczególnych gmin)
- likwidacja palenisk i wykorzystanie OZE, rozpowszechnianie informacji o źródłach finansowania, wykorzystanie środków zewnętrznych - Kraków chętnie podzieli się doświadczeniami np. regulaminy dofinansowania
- podsumowanie jak gminy podchodzą do systemu gospodarki odpadami, bo dynamicznie są podejmowane uchwały w zakresie limitów odpadów, zmiany w gospodarce odpadami
- wymiana pieców (kontynuowanie jednolitego przekazu w sprawie wymiany kotłów, graniczne daty dotyczące wymiany pieców, co dalej, na jakiej zasadzie będą sprawdzane osoby, system kar, kto będzie zaangażowany w sprawdzanie i wyciąganie należności od mieszkańców, wpływ sytuacji covidowej na wymianę pieców)
- integracja z innymi dziedzinami

Zadanie 4 (PoukładajMY razem Metropolię!) polegało na wspólnym układaniu puzzli, które połączone przez wszystkie grupy, stworzyły Model struktury funkcjonalno-przestrzennej Metropolii Krakowskiej w dziedzinie Środowisko i przestrzeń.



3 DZIEŃ FORUM: GOSPODARKA

1 GRUDNIA 2021 R.

SESJA PLENARNA

1. Otwarcie spotkania: Daniel Wrzosczyk – Dyrektor Biura Stowarzyszenia Metropolia Krakowska

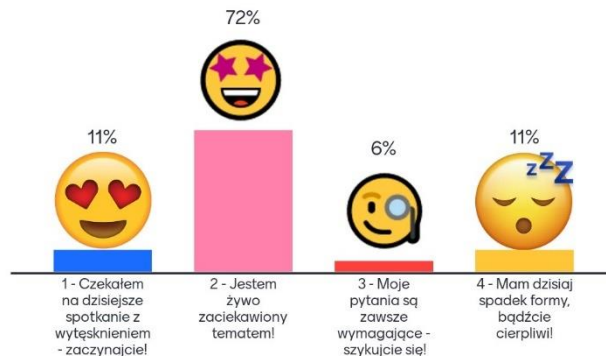
W swoim wystąpieniu Dyrektor Wrzosczyk zaznaczył, że dziedzina Gospodarka jest jedną z rozwijających się dziedzin współpracy, w ramach której realizujemy wspólny projekt pn. *Kraków Metropolitan Area 4 Business*. Wspólne działania gmin służące promocji gospodarczej będą kluczem do dynamicznego rozwoju obszaru, a współpraca na rzecz wzmocnienia konkurencyjności Metropolii Krakowskiej zagwarantuje korzyści nie tylko lokalnym samorządom, ale przede wszystkim mieszkańcom i przedsiębiorcom.

2. Sesja integracyjna

W tej części sesji, uczestnicy zostali poproszeni o wskazanie przy użyciu aplikacji Mentimeter w jakim są dzisiaj nastroju – poniżej zaprezentowano wyniki:

Pomóż prelegentom! Niech dowiedzą się z jaką grupą będą dzisiaj pracować. Odpowiedz: Która emotikonka najlepiej oddaje Twój nastrój dzisiaj?

 Mentimeter



18


Uczestnicy podzielili się też swoimi skojarzeniami z Metropolią Krakowską 2030 roku w dziedzinie Gospodarka. Wyniki ćwiczenia, zaprezentowano poniżej. Najczęściej wskazywane przez grupę hasła to: współpraca, innowacja, nowoczesna, konkurencyjność, wynagrodzenia i otwartość.



Wyobraź sobie! Gospodarka w "Metropolii możliwości 2030" dla mnie: ...



3. Sesja inspiracyjna

Wystąpienia inspiracyjne, stanowiące prezentację dobrych praktyk w dziedzinie Gospodarka dotyczyły poniższych zagadnień:

- „Lublin stawia na zawodowców - o platformie współpracy szkół zawodowych, uczniów i pracodawców” – Iwona Nowakowska, Zastępca Dyrektora Wydziału Oświaty i Wychowania Ds. Projektów i Programów Edukacyjnych, Urząd Miasta Lublin
- „Współpraca na styku samorząd-biznes-nauka -projekty SmartCity realizowane w ramach Wrocławskiego CityLabu” – Robert Bednarski, Zastępca dyrektora ds. Smartcity w Wydziale Promocji Miasta i Turystyki, Urząd Miasta Wrocławia

Prezentacje, z których prelegenci korzystali podczas powyższych wystąpień stanowią załączniki do niniejszego raportu.

SESJA WARSZTATOWA

Celem warsztatu było zapewnienie zrozumienia istoty i zakresu Roczno Programu Prac SMK na 2022 r. wśród członków zespołów ds. współpracy metropolitalnej. Dodatkowo, w sposób praktyczny przedstawiono wskazówki dot. efektywnej komunikacji w ramach forów i zebrano opinie przedstawicieli gmin w temacie komunikacji i tematów, które należy podejmować w ramach współpracy metropolitalnej.

Pierwsze i drugie zadanie warsztatowe, poświęcone zostały komunikacji. W pierwszym zadaniu uczestnicy musieli wykazać się umiejętnością aktywnego słuchania i efektywnego komunikowania się, aby zrealizować zadanie, które polegało na wizualizacji jednego z zadań, zaplanowanych do realizacji na 2022 rok w dziedzinie Gospodarka. Zadanie drugie (Taboo metropolitalne) wymagało od nich kreatywności i wyobraźni oraz – jak wcześniej – przekazywania skutecznych komunikatów. Wszystko po to, aby przedstawić sobie wzajemnie zadania zaplanowane w Rocznym Programie Prac SMK na 2022 rok.

Zadanie 3 poświęcone było odpowiedzi na pytanie: Jak moglibyśmy usprawnić/prowadzić komunikację w ramach forów metropolitalnych? Praca odbywała się w formule tzw. World Café - każda z grup wypowiadała się na każdy z 4 tematów, które stanowiły sedno zadania. Wyniki

tego warsztatu zostaną uwzględnione w Strategii komunikacji Metropolii Krakowskiej oraz planach prac poszczególnych Forów tematycznych.

Poniżej zaprezentowano wyniki pracy warsztatowej:

PLUSY KOMUNIKACJI W METROPOLII KRAKOWSKIEJ Co oceniacie pozytywnie w dotychczasowej komunikacji w ramach Metropolii Krakowskiej? (zwłaszcza Forum Rozwoju Gospodarczego)		
gminy – gminy	Biuro SMK – gminy	SMK – otoczenie zewnętrzne
<ul style="list-style-type: none"> • pomoc i wymiana informacji (po wcześniejszym poznaniu) • ważna wymiana i informacja o wspólnych problemach (każdy widzi swoją perspektywę i zobaczenie innej oceny/ perspektywy jest bardzo cenne; im więcej kontaktów tym więcej wiedzy) • system komunikacji jest w porządku • nie powinniśmy spotykać się częściej, natomiast moglibyśmy spotykać się w formie stacjonarnej 	<ul style="list-style-type: none"> • uproszczona komunikacja SMK-gminy (zbieranie i przekazywanie informacji) • wykorzystanie narzędzi do komunikacji z których gminy mogą wspólnie korzystać (np. Pakiet MSOffice) • spotkania online z wykorzystaniem interaktywnych narzędzi (np. Miro) • możliwość udziału w spotkaniach online pozwala na oszczędność czasu np. na dojazdy • platforma do udostępniania danych Sharepoint • poznanie się pracowników zajmujących się tymi samymi zagadnieniami w gminach a tym samym wymiana doświadczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • dobra relacja z partnerami • dobry przepływ informacji zwłaszcza podczas spotkań dla przedsiębiorców (przedsiębiorcy-partnerzy) • wzrost rozpoznawalności MK poprzez realizację wspólnych projektów z gminami • ważne zapraszanie instytucji otoczenia biznesu
DO USPRAWNIENIA W KOMUNIKACJI Co moglibyśmy usprawnić - zrobić lepiej w zakresie komunikacji w Metropolii Krakowskiej? (zwłaszcza Forum Rozwoju Gospodarczego)		
gminy – gminy	Biuro SMK – gminy	SMK – otoczenie zewnętrzne
<ul style="list-style-type: none"> • potrzebne narzędzie do komunikacji, żeby nie trzeba było pisać maili • za dużo maili (zwłaszcza w prozaicznych/ prostych sprawach) • niewystarczająca przestrzeń do rozmów/ interakcji pracowników w danym temacie • brak komunikacji w dziedzinie gospodarki/ brak bazy telefonów 	<ul style="list-style-type: none"> • dużo maili • uprościć komunikaty/ „zajawka” tematu/sedno informacji • brak aktywności na spotkaniach online • brak platformy do komunikacji (takiej jak Teams, Asana, Trello) • ważne, aby wystarczająco wcześnie wysyłać powiadomienia • konieczne poznanie pracowników Metropolii - jest duża rotacja • warto byłoby udostępnić kontakty do osób, które zajmują się gospodarką – np. lista kontaktów na Sharepoint z informacją o preferowanej formie kontaktu i ewentualnych zagadnieniach, w których ktoś się specjalizuje 	<ul style="list-style-type: none"> • forma online • SMK nie jest rozpoznawalne dla mieszkańców (ale nie komunikujemy dla samego komunikowania) • przygotowanie listy kontaktów do instytucji zewnętrznych: np. Zarząd Dróg w Krakowie, Zarząd Dróg Powiatu Krakowskiego

INSPIRACJE

Jak powinna wyglądać idealna platforma do komunikacji w Metropolii Krakowskiej, jakie powinna mieć funkcje? Jakie znacie najlepsze platformy do komunikacji? Jakie funkcjonalności w platformach/ aplikacjach cenicie najbardziej?

- proste narzędzie - funkcjonalność i intuicyjność
- połączenie informacji przy uwzględnieniu podziałów tematycznych
- powiadomienia
- archiwum
- przypomnienia, w tym np. o wydarzeniach (dzień wcześniej)
- baza kontaktów uczestników poszczególnych Forów tematycznych
- wymiana doświadczeń
- kalendarz wydarzeń
- plan działań na najbliższy czas
- prezentacje/materiały ze spotkań oraz nagrania
- pytania i odpowiedzi
- przejrzystość
- zakładki
- grupa, na której można zakładać pytania/czaty
- możliwość interakcji między członkami
- dane/baza danych o Metropolii na podstawie raportów o stanie gminy - w formie otwartej/graficznie przedstawione, możliwość aplikacji danych na zewnątrz w formie wykresu
- seminaria, webinary zarówno w czasie rzeczywistym jak i w archiwalnym
- podział na tematy (nie tylko na dziedziny współpracy) np. wyszukiwarka, „odklikwanie” tematów, „pomocnik”
- tagowanie
- zebrane informacje „co i na kiedy mam zrobić”
- szybki kontakt z poszczególnymi osobami z gmin/institucji/biura
- integracja z aplikacją lub istniejącym komunikatorem
- dobre praktyki
- moderacja/przekierowanie problemu/tematu
- powiadomienia/*fresh information* (np. w formie e-mail)

INFORMACJE DZIEDZINOWE

O jakich tematach merytorycznych w zakresie dziedziny Gospodarka chcielibyście rozmawiać w 2022 r. oraz otrzymywać informacje? Co Was szczególnie interesuje? Jakie informacje mogłyby być wartościowe dla wszystkich gmin?

- wiedza o planowanych inwestycjach, w tym dużych inwestycjach infrastrukturalnych (rządowe i regionalne)
- informacje o przedsiębiorcach z danego obszaru
- dostęp do pracowników (rynek dopływu - jak zapewnić dostępność? jak przyciągnąć?)
- polityka migracyjna
- sieciowanie przedsiębiorców (łańcuch usług i dostaw)
- gotowe informacje jako wsad do dokumentów gminnych (np. liczba przedsiębiorców, miejsc dojazdów, dane wyjściowe, dostęp do terenów inwestycyjnych)
- baza szkół zawodowych i nie tylko
- baza usług (dane dot. jakości życia np. przedszkola z językiem angielskim)
- dostępność do funduszy na poszerzenie/rozwój działalności
- informacja musi być kompleksowa (np. przy odległości od najbliższych miejsc kształcenia należy patrzeć szerzej/poza Metropolię)
- problemy z wykonawcami - dostępność materiałów, skracanie łańcuchów dostaw
- stworzenie bazy, w tym warstwa na mapie, informacja dotarcia do poszczególnych miejsc (+ opinie i informacje)
- informacje dla inwestorów (specyficzne - np. bocznice kolejowe, informacje, które mogłyby być przewagą, punkty przeładunkowe, łączony transport) -> BAZA WIEDZY
- aktualizacje danych
- aktualizacja informacji o potencjale siły roboczej - szkolnictwo zawodowe, branżowe, techniczne

- co się dzieje w gminach - lokalne targi przedsiębiorców, wydarzenia, szkolenia dla przedsiębiorców, spotkania
- skutki wdrożenia Polskiego Ładu dla przedsiębiorców (temat na drugie półrocze)
- szkolnictwo zawodowe - w chaosie informacyjnym bardzo ciężko wyłowić potrzeby przedsiębiorców i uczniów
- rozwój usług informatycznych, cyfryzacja
- ulgi dla przedsiębiorców (tam, gdzie są strefy inwestycyjne ulga jest znacząca, natomiast przy dużym rozdrobieniu większość manewruje podatkami i nie przeszkadza przedsiębiorcom działać, a władarze niespecjalnie są zainteresowani ulgami, gminy borykają się z szerokim spectrum ulg)
- wiedza gmin dotycząca lokalnych specjalizacji jest mocno rozdrobiona więc warto byłoby wypracować standardy dotyczące identyfikacji przedsiębiorców

Zadanie 4 (PoukładajMY razem Metropolię!) polegało na wspólnym układaniu puzzli, które połączone przez wszystkie grupy, stworzyły Model struktury funkcjonalno-przestrzennej Metropolii Krakowskiej w dziedzinie Gospodarka.



4 DZIEŃ FORUM: MOBILNOŚĆ

2 GRUDNIA 2021 R.

SESJA PLENARNA

1. Otwarcie spotkania: Norbert Rzepisko – Burmistrz Miasta i Gminy Skawina

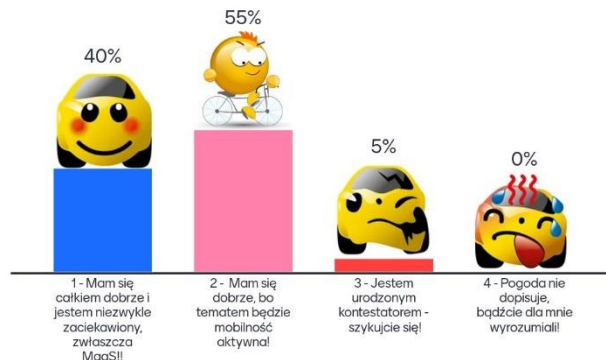
W swoim wystąpieniu, Burmistrz Rzepisko zaakcentował, że Mobilność to jedna z najdłużej rozwijanych metropolitalnych dziedzin współpracy, w ramach której realizujemy wiele wspólnych działań. Przyszłe przedsięwzięcia w dziedzinie Mobilności powinniśmy skoncentrować na zacieśnianiu współpracy oraz koordynacji relacji między wszystkimi interesariuszami zaangażowanymi w zarządzanie transportem oraz zapewnieniu mieszkańcom Metropolii Krakowskiej najwyższej jakości, efektywnego i ekologicznego systemu transportowego.

2. Sesja integracyjna

W tej części sesji, uczestnicy zostali poproszeni o wskazanie przy użyciu aplikacji Mentimeter w jakim są dziś nastroju – poniżej zaprezentowano wyniki:

Pomóż prelegentom! Niech dowiedzą się z jaką grupą będą dzisiaj pracować. Odpowiedz: Która emotikonka najlepiej oddaje Twój nastrój dzisiaj?

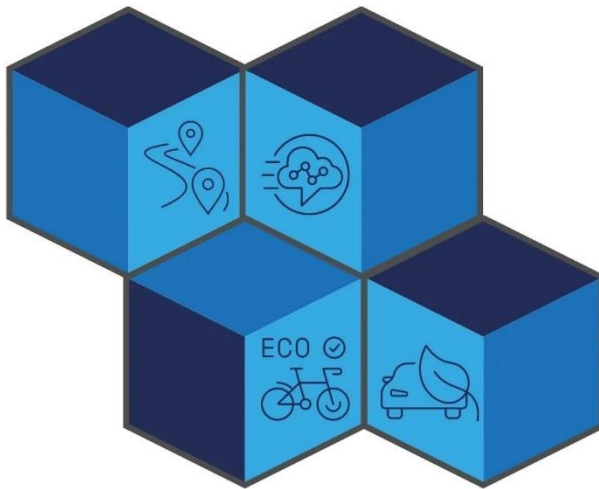
 Mentimeter



20


Uczestnicy podzielili się też swoimi skojarzeniami z Metropolią Krakowską 2030 roku w dziedzinie Gospodarka. Wyniki ćwiczenia, zaprezentowano poniżej. Najczęściej wskazywane przez grupę hasła to: integracja, efektywność, rozwój, zintegrowany transport, doświadczenie i ekologia.

Wyobraź sobie! Mobilność w "Metropolii możliwości 2030" to dla mnie: ...



3. Sesja inspiracyjna

Wystąpienia inspiracyjne, stanowiące prezentację dobrych praktyk w dziedzinie Mobilność dotyczyły poniższych zagadnień:

- „Mobilność jako usługa - ekosystem przyszłości? Przykład Turynu” – Matteo Antoniola, Doradca strategiczny, Ekspert w dziedzinie zarządzania publicznego w gospodarce cyfrowej oraz w dziedzinie mobilności jako usługi (MaaS)
- „Mobilna Skawina - o idei miasta kompaktowego” – Michał Kędziński, Przedstawiciel Wydziału Rozwoju i Strategii, Urząd Miasta i Gminy Skawina

Prezentacje, z których prelegenci korzystali podczas powyższych wystąpień stanowią załączniki do niniejszego raportu.

SESJA WARSZTATOWA

Celem warsztatu było zapewnienie zrozumienia istoty i zakresu Roczno Programu Prac SMK na 2022 r. wśród członków zespołów ds. współpracy metropolitalnej. Dodatkowo, w sposób praktyczny przedstawiono wskazówki dot. efektywnej komunikacji w ramach forów i zebrano opinie przedstawicieli gmin w temacie komunikacji i tematów, które należy podejmować w ramach współpracy metropolitalnej.

Pierwsze i drugie zadanie warsztatowe, poświęcone zostały komunikacji. W pierwszym zadaniu uczestnicy musieli wykazać się umiejętnością aktywnego słuchania i efektywnego komunikowania się, aby zrealizować zadanie, które polegało na wizualizacji jednego z zadań, zaplanowanych do realizacji na 2022 rok w dziedzinie Mobilność. Zadanie drugie (Taboo metropolitalne) wymagało od nich kreatywności i wyobraźni oraz – jak wcześniej – przekazywania skutecznych komunikatów. Wszystko po to, aby przedstawić sobie wzajemnie zadania zaplanowane w Rocznym Programie Prac SMK na 2022 rok.

Zadanie 3 poświęcone było odpowiedzi na pytanie: Jak moglibyśmy usprawnić/prowadzić komunikację w ramach forów metropolitalnych? Praca odbywała się w formule tzw. World Café - każda z grup wypowiadała się na każdy z 4 tematów, które stanowiły sedno zadania. Wyniki tego warsztatu zostaną uwzględnione w Strategii komunikacji Metropolii Krakowskiej oraz planach prac poszczególnych Forów tematycznych.

Poniżej zaprezentowano wyniki pracy warsztatowej:

PLUSY KOMUNIKACJI W METROPOLII KRAKOWSKIEJ

Co oceniacie pozytywnie w dotychczasowej komunikacji w ramach Metropolii Krakowskiej?
(zwłaszcza Forum Zrównoważonego Transportu)

gminy – gminy	Biuro SMK – gminy	SMK – otoczenie zewnętrzne
<ul style="list-style-type: none"> • międzygminna znajomość • wymiana wiedzy i doświadczeń • wsparcie/porady • dobre praktyki • koordynacja działań podejmowanych przez gminy • współpraca Krakowa z gminami (partnerskie stosunki) • dobre kontakty z sąsiednimi gminami • wspólne rozwiązywanie problemów • wymiana doświadczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • powołanie/inicjatywy Forum transportu • wymiana informacji/danych • porozumienie międzygminne, P&R, integracja transportu - wspólne dokumenty, standardy • powołanie zespołów metropolitalnych • integracja osób oraz szefów zajmujących się tematem • pomoc i wsparcie merytoryczne np. w temacie PZP • bezpośredni kontakt • miejsca spotkań (loże) • szczegółowość komunikacji (e-mail) - jasna i przejrzysta; wysyłka przypomnień • forum jako instytucjonalna forma współpracy gmin • materiały czy informacje o spotkaniach otrzymywane w odpowiednim czasie, również materiały po spotkaniach zawsze w odpowiednim czasie • wymiana doświadczeń i pomoc w rozwiązywaniu problemów, • z Biura można otrzymać odpowiedź, gdzie się udać z danym problemem • komunikacja prowadzona we właściwy sposób • dzięki Metropolii wykonana została inwentaryzacja przystanków na terenie gmin 	<ul style="list-style-type: none"> • współpraca z UMWM • wspólne reprezentowanie przez jeden podmiot (efekt synergii) • realizacja projektów międzynarodowych, zagraniczne inspiracje • wymiana doświadczeń/ wymiana kontaktów • otwarcie na współpracę (m.in. SUMP) spotkania krajowe, międzynarodowe

DO USPRAWNIENIA W KOMUNIKACJI

Co moglibyśmy usprawnić - zrobić lepiej w zakresie komunikacji w Metropolii Krakowskiej?
(zwłaszcza Forum Zrównoważonego Transportu)

gminy – gminy	Biuro SMK – gminy	SMK – otoczenie zewnętrzne
<ul style="list-style-type: none"> • brakuje przepływu informacji wewnątrz gminy na linii szef - pracownik wydziału/referatu • przydatny byłby kanał online dostęp do tego co szefowie ustalają (lub spotkania hybrydowe) • udoskonalić wewnętrzny system przekazywania informacji • inwestycje na stykach – brakuje wzajemnego informowania się o inwestycjach • dodatkowe zatrudnienie pracowników w poszczególnych forach na poziomie gmin • potrzebna stała aktualna baza kontaktów • oczekiwane spotkanie wyjazdowe (idealna platforma komunikacji) 	<ul style="list-style-type: none"> • stała zakładka o Metropolii na stronach gminy • szybki czat • kanały/pokoje do komunikacji • krótkie spotkania online do 3h • FAQ publikowany w zwartej formie (np. dobre praktyki) • większa częstotliwość integracji – min. 1 raz w roku • większa częstotliwość spotkań stałych członków – min. 1 raz na kwartał • materiały dotyczące spotkań powinny być wysyłane z odpowiednim wyprzedzeniem • konieczne wysyłanie przypomnień o terminach spotkań • jeżeli na spotkaniu będą omawiane jakieś problemy to materiały ich dotyczące również powinny być przesłane wcześniej 	<ul style="list-style-type: none"> • należałoby zaprosić do rozmowy i współpracy powiaty oraz gminy sąsiadujące chętne do współpracy • poszerzyć zasięg Magazynu Metropolitalnego • brak promocji działalności i efektów współpracy w ramach Metropolii wśród mieszkańców • podjęcie współpracy z portalami branżowymi do promocji w skali kraju • marka Metropolii Krakowskiej łączy • Metropolia jest słabo rozpoznawalna • wspólna lista kontaktów aktualizowana na Sharepoint

INSPIRACJE

Jak powinna wyglądać idealna platforma do komunikacji w Metropolii Krakowskiej, jakie powinna mieć funkcje? Jakie znacie najlepsze platformy do komunikacji? Jakie funkcjonalności w platformach/ aplikacjach cenicie najbardziej?

- baza kontaktów do osób, do których wysyłany jest Magazyn Metropolitalny
- Sharepoint
- czat / komunikator do wymiany doświadczeń i do podrzucania problemów i rozwiązań na nie
- baza kontaktów
- ważna aktualność informacji
- scalona informacja o działalności MK
- informacje/aktualności
- ograniczona ilość informacji („złoty środek”)
- dostęp do informacji o użytkownikach
- tematyczność zakładek i informacji
- otrzymywanie informacji z danej dziedziny
- tagowanie
- wspólna przestrzeń dla użytkowników
- atrakcyjność wizualna
- intuicyjny *interface*
- baza wiedzy/baza dobrych praktyk
- baza wzorów dokumentów
- baza aktualnych przepisów prawnych
- wrzucanie, załączanie dokumentów
- powiadomienia /przypomnienia
- kalendarz
- „Czy wiecie, że...” - czat pomiędzy uczestnikami o aktualnościach, możliwościach pozyskania środków, przepisach, regulacjach prawnych, szkoleniach itp.
- hasłowość, krótka informacja

- newsletter w formie paska informacyjnego ok. 1 raz w miesiącu
- segment pytań i odpowiedzi (FAQ)
- kalendarz
- udostępnienia np. aplikacji, gdzie znajduje się autobus/tramwaj, na telefon czy na przystankach tablice mobilne

INFORMACJE DZIEDZINOWE

O jakich tematach merytorycznych w dziedzinie Mobilność chcielibyście rozmawiać w 2022 r. oraz otrzymywać informacje? Co Was szczególnie interesuje? Jakie informacje mogłyby być wartościowe dla wszystkich gmin?

- solidna diagnoza systemu transportowego w Metropolii Krakowskiej (wspólne badania ruchu/spięcie działań miasta i gmin)
- wymiana informacji dot. działań miękkich, w tym docierania do mieszkańców (dobre praktyki, projekty pilotażowe) - każda gmina pokazuje jak komunikuje
- wizytówka transportowa każdej gminy (z uwzględnieniem lokalnej charakterystyki) - prezentacja na Forum, przedstawienie punktu widzenia
- informacje o zamierzeniach inwestycyjnych
- kluczowe zmiany prawne/komunikaty krajowe/UE, w tym informacje dot. finansowania (dostępne środki)
- informacje o przyjmowanych dokumentach/politykach mających wpływ na organizację transportu
- bieżące informacje o SUMP
- wspólna taryfa/integracja taryfowa
- bilet aglomeracyjny/wspólna karta mieszkańca MK + bilet dla mieszkańca spoza aglomeracji
- informacje nt. systemu małopolskiej karty aglomeracyjnej (w tym info. nt. prywatnych przewoźników)
- włączenie powiatów do działań Metropolii Krakowskiej i systemu transportowego
- „agloekspres” (metropolitalny *Bus Rapid Transit*) + Szybka Kolej Aglomeracyjna
- dążenie do respektowania wypracowanych wspólnie standardów we wszystkich gminach MK
- miejsce przewoźników prywatnych w systemie transportowym MK
- ostatni bezpieczny kilometr w całej MK
- projektowanie ścieżek rowerowych łączących gminy z miastem, wykorzystanie np. wałów wiślanych na ścieżki rowerowe
- tematyka P&R
- rezultaty wprowadzenia agloekspresów - podsumowanie działalności (np. uruchomienie dwóch linii agloekspresowych w gminie Zielonki)
- tematyka buspasów i ich wprowadzenia w gminach
- informacje o środkach na działania w infrastrukturze komunikacyjnej
- ceny biletów MPK - zgłaszane jest wiele uwag do istniejącego cennika

Zadanie 4 (PoukładajMY razem Metropolię!) polegało na wspólnym układaniu puzzli, które połączone przez wszystkie grupy, stworzyły Model struktury funkcjonalno-przestrzennej Metropolii Krakowskiej w dziedzinie Mobilność.



5 DZIEŃ FORUM: EDUKACJA

3 GRUDNIA 2021 R.

SESJA PLENARNA

1. Otwarcie spotkania: Krzysztof Wołos – Wójt Gminy Wielka Wieś

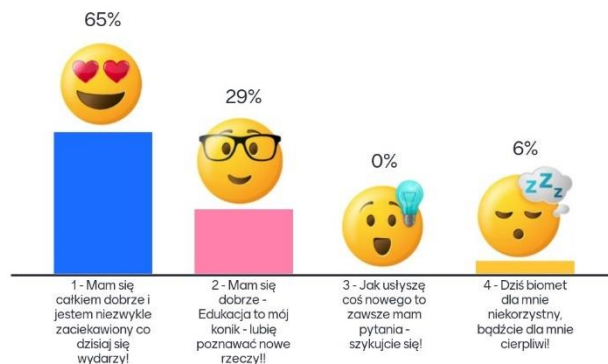
W swoim wystąpieniu Wójt Wołos wskazał, że Edukacja to jedna z najmłodszych dziedzin współpracy metropolitalnej, znajdująca się w fazie identyfikacji pól do wzajemnego współdziałania. W perspektywie nadchodzącej dekady działania dotyczące dziedziny Edukacja powinniśmy skoncentrować na sprawnej, kompleksowej organizacji oświaty przy jednoczesnym zapewnieniu warunków do inspirującej i efektywnej współpracy, a zarazem tworzeniu dostępnej i przyjaznej przestrzeni sprzyjającej edukacji. Mierząc się z wyzwaniami rozwoju, planowane działania powinny zapewnić atrakcyjną ofertę kształcenia, dostosowaną do oczekiwań rynku pracy.

2. Sesja integracyjna

W tej części sesji, uczestnicy zostali poproszeni o wskazanie przy użyciu aplikacji Mentimeter w jakim są dzisiaj nastroju – poniżej zaprezentowano wyniki:

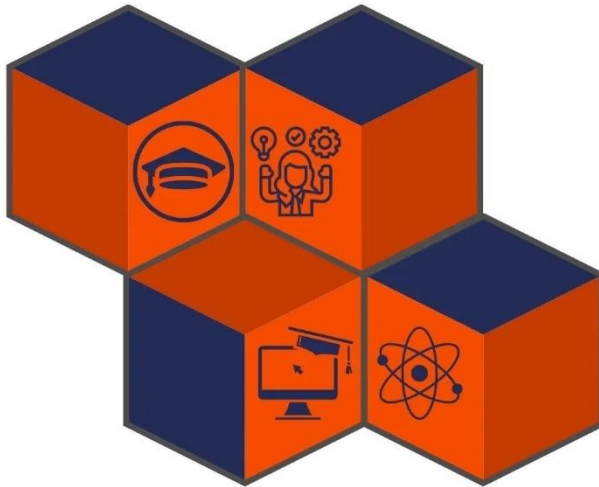
Pomóż prelegentom! Niech dowiedzą się z jaką grupą będą dzisiaj pracować. Odpowiedz: Która emotikonka najlepiej oddaje Twój nastrój dzisiaj?

Mentimeter



Uczestnicy podzielili się też swoimi skojarzeniami z Metropolią Krakowską 2030 roku w dziedzinie Gospodarka. Wyniki ćwiczenia, zaprezentowano poniżej. Najczęściej wskazywane przez grupę hasła to: rozwój, otwartość, różnorodność i nowoczesność.

Wyobraź sobie! Edukacja w "Metropolii możliwości 2030" to dla mnie: ...



3. Sesja inspiracyjna

Wystąpienia inspiracyjne, stanowiące prezentację dobrych praktyk w dziedzinie Edukacja dotyczyły poniższych zagadnień:

- „Prezentacja raportu *Poza horyzont. Kurs na edukację - Przyszłość systemu rozwoju kompetencji w Polsce*” – Magdalena Jelonek, Adiunkt w Katedrze Socjologii Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie oraz w Centrum Ewaluacji i Analiz Polityk Publicznych UJ
- „Kompetencje kluczowe (5K) - jak może rozwijać je współczesna szkoła?” – Agnieszka Święch, Współzałożycielka Fundacji Offschool, doradczyni zawodowa wspierająca młodzież w procesie rozwojowym i komunikacji z dorosłymi, autorka artykułów z zakresu edukacji i programów rozwojowych dla młodzieży, trenerka umiejętności społecznych (TUS)

Prezentacje, z których prelegenci korzystali podczas powyższych wystąpień stanowią załączniki do niniejszego raportu.

SESJA WARSZTATOWA

Celem warsztatu było zapewnienie zrozumienia istoty i zakresu Roczno Programu Prac SMK na 2022 r. wśród członków zespołów ds. współpracy metropolitalnej. Dodatkowo, w sposób praktyczny przedstawiono wskazówki dot. efektywnej komunikacji w ramach forów i zebrano opinie przedstawicieli gmin w temacie komunikacji i tematów, które należy podejmować w ramach współpracy metropolitalnej.

Pierwsze i drugie zadanie warsztatowe, poświęcone zostały komunikacji. W pierwszym zadaniu uczestnicy musieli wykazać się umiejętnością aktywnego słuchania i efektywnego komunikowania się, aby zrealizować zadanie, które polegało na wizualizacji jednego z zadań, zaplanowanych do realizacji na 2022 rok w dziedzinie Edukacja. Zadanie drugie (Taboo metropolitalne) wymagało od nich kreatywności i wyobraźni oraz – jak wcześniej – przekazywania skutecznych komunikatów. Wszystko po to, aby przedstawić sobie wzajemnie zadania zaplanowane w Rocznym Programie Prac SMK na 2022 rok.

Zadanie 3 poświęcone było odpowiedzi na pytanie: Jak moglibyśmy usprawnić/prowadzić komunikację w ramach forów metropolitalnych? Praca odbywała się w formule tzw. World Café - każda z grup wypowiadała się na każdy z 4 tematów, które stanowiły sedno zadania. Wyniki tego warsztatu zostaną uwzględnione w Strategii komunikacji Metropolii Krakowskiej oraz planach prac poszczególnych Forów tematycznych.

Poniżej zaprezentowano wyniki pracy warsztatowej:

PLUSY KOMUNIKACJI W METROPOLII KRAKOWSKIEJ		
Co oceniacie pozytywnie w dotychczasowej komunikacji w ramach Metropolii Krakowskiej?		
gminy – gminy	Biuro SMK – gminy	SMK – otoczenie zewnętrzne
<ul style="list-style-type: none"> • nić współpracy w temacie przedszkoli i kształcenia specjalnego • nieformalnie funkcjonuje grupa dyrektorów szkół ponadpodstawowych (na poziomie Krakowa 26 osób) • najczęściej kontakt telefoniczny, e-mail, Whatsapp • istnieje kontakt pomiędzy gminami, ale nie jest on stały - tylko w razie potrzeby • punktem spotkań jest forum oświaty (możliwość zadawania pytań prowadzącym oraz uczestnikom) • korzystanie głównie z telefonu i drogi mailowej • Forum oświaty samorządowej przetarło szlaki, kontakty są wymieniane zazwyczaj w małej grupie • kontakt istnieje np. w temacie interpretacji przepisów RIO czy rozliczania wydatków 	<ul style="list-style-type: none"> • dobrze, że kolejnym tematem współpracy jest edukacja • możliwość wymiany informacji i wspomaganie się w tym co wokół nas się dzieje; rozwojowe spotkania; możliwość wymiany wiedzy • edukacja jest na razie „improvizacją” • wysyłanie przypomnień • kontakt mailowy (najlepszy, bo cały czas z niego korzystamy) • ważne, żeby w SMK członkowie Forum mogli proponować tematy spotkań • możliwość weryfikacji i porównania doświadczeń • WZÓR: Forum oświaty samorządowej - uczestniczą w niej zarówno gminy śląskie i małopolskie, jest to szerokie forum, poruszane są na nim wszystkie tematy; spotkania są organizowane w określonych czasookresach; raz w miesiącu spotkania merytoryczne dotyczące np. organizacji dowozu, zmian w prawie oświatowym; raz w roku spotkanie wyjazdowe – możliwość networkingu • wymiana informacji nt. projektów/ wniosków o dofinansowanie (zdrowa konkurencja) 	<ul style="list-style-type: none"> • współpraca z Unią Metropolii Polskich • nieformalny czat • poziom partnerski • wspólne tematy i rozwiązywanie problemów • można zobaczyć temat z innej perspektywy (ZNP - inna optyka patrzenia) • Metropolia jest słabo rozpoznawalna, nauczyciele i rodzice raczej nie mają o niej wiedzy, bardziej rozpoznawalna jest metropolia śląska; rodzice wiedzą o darmowych przejazdach, ale nie wiedzą, że to zasługa współpracy w ramach Metropolii Krakowskiej • czasem pojawiają się informacje o decyzjach czy aktywnościach SMK na stronach gminnych, ale rzadko

DO USPRAWNIENIA W KOMUNIKACJI

Co moglibyśmy usprawnić - zrobić lepiej w zakresie komunikacji w Metropolii Krakowskiej?

gminy – gminy	Biuro SMK – gminy	SMK – otoczenie zewnętrzne
<ul style="list-style-type: none"> • brak stałej platformy komunikacji, pracownicy komunikują się telefonicznie tylko w pojedynczych sprawach • spotkania organizowane przez kuratorium • brak informacji o dyrektorach szkół • nazwy szkół nie odzwierciedlają zakresu w jakim działają • potrzebne przełamanie rywalizacji szkół 	<ul style="list-style-type: none"> • potrzebna grupa wsparcia na poziomie lokalnym • rozmowy o potrzebach i problemach • potrzeba bezpośrednich kontaktów i wymiany wiedzy/doświadczeń • potrzeba wymiany inspiracji i/lub myśli np. na temat tego jak uniknąć błędów • ustalenie wspólnego systemu rekrutacji do szkół ponadpodstawowych (nie ma czytelnego komunikatu o rekrutacjach); brak wspólnej polityki w tym zakresie • ostatnio - brak otwierania zawodów w szkołach • zaangażowanie w proces powstania strategii, ale brak kontynuacji • należy spróbować powołać Forum Edukacji: <ul style="list-style-type: none"> – ważne, żeby nie pokrywało się z forum MISTiA – ważny jest kontakt bezpośredni, ale też możliwość spotkania się online i zaoszczędzony czas + brak konieczności wyłączenia się z bieżących obowiązków – stała data np. raz w miesiącu (nie w 1 poniedziałek m-ca – wtedy jest Forum MISTiA) – ważne, żeby przysyłać materiały wcześniej do zapoznania (wystarczy 2 dni wcześniej) – ważne, żeby przysyłać podsumowania/ wnioski – warto testować wykładowców i ich dostosowywać do poziomu pracy 	<ul style="list-style-type: none"> • wspólny głos mógłby być silniejszy • formowanie wspólnego środowiska • wspólna inicjatywa • relacje z Ministerstwem Edukacji (sprzeczne/mało przejrzyste warunki grantów) • na edukacji ciąży bardzo duża odpowiedzialność • różnorodność nowych programów • krótkie terminy; brak przypomnienia w terminach • lista osób na dysku wspólnym • bardzo ważne jest podkreślanie informacji dotyczących Metropolii (zamieszczać logo, dbać o przekaz medialny), bardzo ważna jest funkcja portali

INSPIRACJE

Jak powinna wyglądać idealna platforma do komunikacji w Metropolii Krakowskiej, jakie powinna mieć funkcje? Jakie znacie najlepsze platformy do komunikacji? Jakie funkcjonalności w platformach/ aplikacjach cenicie najbardziej?

- tematyckość w ramach obszaru np. doskonalenie kadr, zamówienia publiczne
- wzory, narzędzia
- czat / pokoje dyskusyjne (w określonej tematyce)
- baza dobrych praktyk
- baza kontaktów + szkół publicznych oraz niepublicznych
- tablica ogłoszeń/informacji
- przestrzeń do sieciowania szkół
- roczny dostęp do portalu edukacyjnego oraz lexa (z tego gminy korzystają)
- kalendarz wydarzeń
- warto spróbować, ale żeby nie było tego za dużo
- każda forma jest dobra, bo jest dużo pytań
- offline – powołanie Forum Edukacji

INFORMACJE DZIEDZINOWE

O jakich tematach merytorycznych w dziedzinie Edukacja chcielibyście rozmawiać w 2022 r. oraz otrzymywać informacje? Co Was szczególnie interesuje? Jakie informacje mogłyby być wartościowe dla wszystkich gmin?

- wszystko co dotyczy organizacji oświaty - tematów jest bardzo dużo, wyzwaniem będzie wyselekcjonowanie priorytetowych tematów
- wymiana doświadczeń
- współpraca z kuratorium
- ośrodki wsparcia dla dzieci i młodzieży z niepełnosprawnościami
- szkolnictwo średnie - system zintegrowanego naboru
- nauczyciele - rozwój i nabór kadr, baza, metody angażowania, system płacowy + dodatki
- współpraca w ramach Metropolii jako organu łączącego/przedstawicielskiego
- opieka nad dziećmi do lat 3 oraz przedszkolna
- innowacje w oświacie
- sieciowanie szkół
- szkoły niepubliczne
- współpraca ze szkolnictwem wyższym - głównie z wydziałami kształcącymi pedagogów
- współpraca z sektorem biznesu
- identyfikacja potrzeb rynku pracy
- współpraca szkół z samorządem
- budżetowanie/finansowanie
- wyjątkowa pozycja wydziału edukacji jako buforu/przełożnika/miejsca współpracy
- szkolnictwo branżowe + kadry - rozwój kadr branżowych
- rola nauczyciela we współczesnym systemie edukacji
- edukacja dzieci obcokrajowców
- zmiany prawne + szkolenia z wdrażania nowych przepisów (zmienność prawa jest bardzo duża, a decyzje trzeba podejmować bardzo szybko), praktyki dot. pism do RIO (wytyczne/ wyroki)
- wymiana poglądów i informacji nt. realizowanych projektów (np. kwestie rozliczeń)
- konkursy dla dyrektorów (mogą wejść zmiany)
- zmiany dot. organów prowadzących (planowane)
- zasady przyznawania godzin z orzeczeń/poradni (wymiana informacji, w tym spotkanie z szefem poradni)
- przydzielanie ścieżek edukacyjnych - duży problem kadrowy (np. nauczyciele wspomagający) i finansowy
- temat edukacji włączającej (dzieci z orzeczeniami) + standardy pracy nauczyciela wspomagającego/ współorganizującego kształcenie specjalne (zakres godzin, wymagań, obowiązków)
- program Poznaj Polskę i inne realizowane programy - wymiana wiedzy
- informacje o źródłach dofinansowania (ostatnio źródeł było tak dużo, że gminy nie nadążały ze śledzeniem portali)
- członkowie Forum powinni mieć możliwość zgłaszania konkretnych tematów (np. na wspólnej platformie), które później wyjaśnia podczas spotkania ekspert (Kuratorium, ZUS, PIP) + wymiana dobrych praktyk/ informacji

Zadanie 4 (PoukładajMY razem Metropolię!) polegało na wspólnym układaniu puzzli, które połączone przez wszystkie grupy, stworzyły Model struktury funkcjonalno-przestrzennej Metropolii Krakowskiej w dziedzinie Edukacja.



6 DZIEŃ FORUM: KULTURA CZASU WOLNEGO

6 GRUDNIA 2021 R.

SESJA PLENARNA

1. Otwarcie spotkania: Daniel Wrzosczyk – Dyrektor Biura Stowarzyszenia Metropolia Krakowska

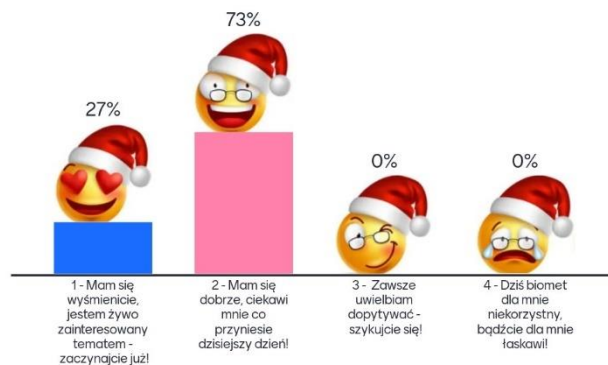
W swoim wystąpieniu Dyrektor Wrzosczyk zaznaczył, że Kultura czasu wolnego to jedna z najbardziej wyjątkowych, bardzo atrakcyjnych dziedzin współpracy metropolitalnej, znajdująca się w fazie identyfikacji pól do współdziałania. W perspektywie 10 lat działania dotyczące Kultury czasu wolnego skoncentrowane będą na budowie zintegrowanej, atrakcyjnej bazy wiedzy oraz oferty odpowiadającej na potrzeby odbiorców, w oparciu o efektywną współpracę. Ważnym komponentem będzie wspólna promocja walorów przyrodniczych oraz dziedzictwa kulturowego, czerpiąca z różnorodności regionu. W uzupełnieniu planowany jest szereg inwestycji mających na celu budowę i modernizację infrastruktury kulturalnej, sportowej i rekreacyjnej.

2. Sesja integracyjna

W tej części sesji, uczestnicy zostali poproszeni o wskazanie przy użyciu aplikacji Mentimeter w jakim są dzisiaj nastroju – poniżej zaprezentowano wyniki:

Pomóż prelegentom! Niech dowiedzą się z jaką grupą będą dzisiaj pracować. Odpowiedz: Która emotikonka najlepiej oddaje Twój nastrój dzisiaj?

Mentimeter



15

Uczestnicy podzielili się też swoimi skojarzeniami z Metropolią Krakowską 2030 roku w dziedzinie Kultura czasu wolnego. Wyniki ćwiczenia, zaprezentowano poniżej. Najczęściej wskazywane przez grupę hasła to: integracja, rozwój, synergia, mozaika, wyzwanie i współpraca.

Poniżej zaprezentowano wyniki pracy warsztatowej:

PLUSY KOMUNIKACJI W METROPOLII KRAKOWSKIEJ

Co oceniacie pozytywnie w dotychczasowej komunikacji w ramach Metropolii Krakowskiej?
(zwłaszcza Forum Oferty Czasu Wolnego)

gminy – gminy	Biuro SMK – gminy	SMK – otoczenie zewnętrzne
<ul style="list-style-type: none"> SMK jako platforma współpracy i integracji (cel: konsolidacja środowisk) podążanie za strategią dużego miasta podnoszenie jakości oferty platforma do budowy zaufania informacja co dzieje się w innych gminach (np. informacje dot. inwestycji) wymiana dobrych praktyk, doświadczeń, planów, propozycji 	<ul style="list-style-type: none"> Magazyn Metropolitalny mailing - prowadzenie za rękę, ale nie nękanie możliwość bezpośredniego kontaktu otwartość partycypacja - współtworzenie dokumentów funkcje koordynatora w zespołach metropolitalnych na poziomie gmin – z klarownymi instrukcjami przestrzeń do poznania się, zyskuje na tym dalszy kontakt dobry przekaz informacji na temat spotkań Forum spotkania online przygotowane profesjonalnie, łatwy sposób wypowiedzenia się (ewentualnie czatowania) przypomnienia min. 1 dzień wcześniej możliwość spotkań bezpośrednich 	<ul style="list-style-type: none"> profile w mediach społecznościowych LinkedIn + strona www spotkania zespołów metropolitalnych oraz przedstawicieli w SMK istnieją osoby, które wiedzą jakim kanałem i z kim się skontaktować - integracja istnieje organizacja, która sieciuje i zna mechanizmy współpracy Metropolia Krakowska rozpoznawalna jako obwarzonek

DO USPRAWNIENIA W KOMUNIKACJI

Co moglibyśmy usprawnić - zrobić lepiej w zakresie komunikacji w Metropolii Krakowskiej?
(zwłaszcza Forum Oferty Czasu Wolnego)

gminy – gminy	Biuro SMK – gminy	SMK – otoczenie zewnętrzne
<ul style="list-style-type: none"> występują potrzeby usprawnień w ramach kontaktów bezpośrednim gmin (blokada na udzielanie informacji - brak zaufania) skupienie na swoich zadaniach mało integracji działalności często się nakładają różne realia pracy: duże gminy vs małe gminy (różnorodność) poszukiwanie roli Krakowa i właściwej liczby zaangażowanych osób w instytucji do wymyślenia - udział instytucji kultury trudny temat do podjęcia: ożywienie turystyki (zrównoważonej) brak bazy kontaktów - np. na Sharepoint 	<ul style="list-style-type: none"> brakuje spotkań bezpośrednich brak włączenia wydziałów turystyki w stałe prace identyfikacja ścieżek rozwoju współpracy właściwe rozłożenie akcentów współpracy (czym które Forum się zajmuje) ustalenie podstawowych zakresów współpracy integracja międzygminna (transport) późniejsza godzina rozpoczęcia spotkań zbyt dużo spotkań - ciężko wyznaczyć jedną osobę do udziału w spotkaniach (absorbujące czasowo) koordynator jako osoba usprawniająca przepływ informacji 	<ul style="list-style-type: none"> relacja z Forum prowadzonym przez MISTiA (żeby nie powielać) współdzielenie zasobów z regionem poza Metropolią np. Ojców- Jerzmanowice, Zator - Energylandia komunikacja z gminami MOF użycie zasobów LGD - wypracowane portfolio słabe komunikowanie wyników badań, analiz współzałożenie obserwatorium rozwoju + facylitacja brak bazy kontaktów do instytucji zewnętrznych brak/ słaba rozpoznawalność Metropolii Krakowskiej w jednostkach

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • brak bezpośredniego kontaktu z osobami w danej dziedzinie (np. tak jak było w ZIT) • nie wszystkie informacje muszą przechodzić przez SMK | <ul style="list-style-type: none"> • zbyt dużo tematów do ogarnięcia dla jednej osoby • potrzebne ustalenie stałej daty spotkań Forum • zachowanie formy hybrydowej spotkań • spotkania są tylko dla kadry zarządzającej – warto czasem zorganizować spotkanie dla kadry (instruktorów) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

INSPIRACJE

Jak powinna wyglądać idealna platforma do komunikacji w Metropolii Krakowskiej, jakie powinna mieć funkcje? Jakie znacie najlepsze platformy do komunikacji? Jakie funkcjonalności w platformach/ aplikacjach cenicie najbardziej?

- podziały obszarowe i tematyczne
- baza informacji/danych
- miejsce na informacje prasowe
- nowości/najświeższe informacje
- baza kontaktów
- pokoje dyskusyjne (tematyczne)
- powiązanie z istniejącymi platformami *social media*
- tagowanie
- brak anonimowości (imię/zdjęcie + możliwość oznaczania osób i wywoływanie ich do reakcji)
- hybryda = dysk + tablica ogłoszeń + komunikator
- do rozstrzygnięcia kto będzie miał dostęp
- ograniczenie obszarów i komunikatów
- platforma dla uczestników aktywnych
- moderator
- wsparcie ekspertów - nowe regulacje prawne
- kalendarium
- przypomnienia na stronie internetowej (dotyczące np. terminów przekazania danych, spotkań)
- szybki kontakt dla bieżących spraw
- wydarzenia organizowane przez gminy
- czat - dyskusje, dobre praktyki
- archiwizacja
- wymiana wiedzy i doświadczeń
- przydzielone konkretne tematy

INFORMACJE DZIEDZINOWE

O jakich tematach merytorycznych w dziedzinie Kultura czasu wolnego chcielibyście rozmawiać w 2022 r. oraz otrzymywać informacje? Co Was szczególnie interesuje? Jakie informacje mogłyby być wartościowe dla wszystkich gmin?

- narzędzie zbierające informacje o wydarzeniach + informacje o sposobie dotarcia
- święto Metropolii - w tym wpisanie się w już istniejące imprezy
- zaistnienie Metropolii w świadomości mieszkańców gmin - w tym promowanie marki poprzez np. tablice informacyjne „członek MK” + co z tego wynika dla mieszkańców (prestż wynikający z partnerstwa)
- certyfikat jakości Metropolii Krakowskiej (nadawany imprezom)
- karta mieszkańca Metropolii Krakowskiej
- wymiana informacji dot. rozwoju kompetencji kadr kultury (kto co robi + wymiana praktyk)
- partnerstwo na rzecz kultury czasu wolnego/wspólny głos; sformalizowanie partnerstwa, forum pracujące w trybie komisji
- standardy organizacji wydarzeń, dane, dobre praktyki, działania NGO
- temat turystyki (w kontekście rozpraszania turystyki w Krakowie)
- temat aplikowania o środki finansowe, aktualne nabory, nowa perspektywa finansowa
- wymiana dobrych praktyk
- bariery infrastruktury, możliwości podnoszenia jakości infrastruktury w gminach

- zmiany przepisów (np. wynikające z Polskiego Ładu)
- rozwój Metropolitalnego Informatora - zwłaszcza dla seniorów (wersje papierowe)
- organizacja wspólnego wydarzenia kulturalnego z gminami Metropolii, organizacja jakiegoś jednego wydarzenia co roku w innej gminie
- informacje o szkoleniach

Zadanie 4 (PoukładajMY razem Metropolię!) polegało na wspólnym układaniu puzzli, które połączone przez wszystkie grupy, stworzyły Model struktury funkcjonalno-przestrzennej Metropolii Krakowskiej w dziedzinie Kultura czasu wolnego).



7 DZIEŃ FORUM: USŁUGI SPOŁECZNE

7 GRUDNIA 2021 R.

SESJA PLENARNA

1. Otwarcie spotkania: Artur Kozioł – Burmistrz Miasta i Gminy Wieliczka

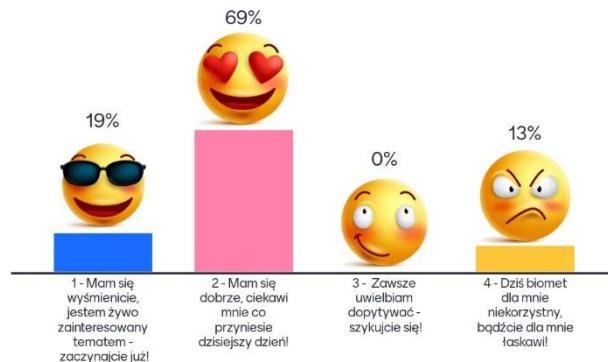
W swoim wystąpieniu Burmistrz Kozioł zaznaczył, że Usługi społeczne to jedna z najmłodszych, ale również najważniejszych dziedzin współpracy metropolitalnej, znajdująca się w fazie identyfikacji pól współdziałania. Współpracę w tej dziedzinie powinniśmy skupić na projektach dotyczących usług opiekuńczych i zdrowotnych, mających przygotować samorządy na zmiany demograficzne i społeczne. Aktywnej współpracy i reakcji będą wymagać także postępujące procesy migracyjne - stworzenie przyjaznego środowiska życia i pracy dla migrantów powinno stać się naszym wspólnym celem.

2. Sesja integracyjna

W tej części sesji, uczestnicy zostali poproszeni o wskazanie przy użyciu aplikacji Mentimeter w jakim są dzisiaj nastroju – poniżej zaprezentowano wyniki:

Pomóż prelegentom! Niech dowiedzą się z jaką grupą będą dzisiaj pracować. Odpowiedz: Która emotikonka najlepiej oddaje Twój nastrój dzisiaj?

Mentimeter



Uczestnicy podzielili się też swoimi skojarzeniami z Metropolią Krakowską 2030 roku w dziedzinie Usługi społeczne. Wyniki ćwiczenia, zaprezentowano poniżej. Najczęściej wskazywane przez grupę hasła to: dostępność, rozwój, współpraca, inspiracja, spokój i dobre miejsce do życia.

Wyobraź sobie! Usługi społeczne w "Metropolii możliwości 2030" to dla mnie: ...



3. Sesja inspiracyjna

Wystąpienia inspiracyjne, stanowiące prezentację dobrych praktyk w dziedzinie Usługi społeczne dotyczyły poniższych zagadnień:

- „Obserwatorium Wielokulturowości i Migracji - jakie wnioski płyną z badań nad społecznością imigrantów?” – Konrad Pędziwiatr, Pomysłodawca i koordynator Obserwatorium Wielokulturowości i Migracji, badacz w Centrum Zaawansowanych Badań Ludnościowych i Religijnych
- „Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekle Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie - działalność i plany na przyszłość” – Łukasz Bartkowicz, Dyrektor Naczelny Miejskiego Centrum Opieki

Prezentacje, z których prelegenci korzystali podczas powyższych wystąpień stanowią załączniki do niniejszego raportu.

SESJA WARSZTATOWA

Celem warsztatu było zapewnienie zrozumienia istoty i zakresu Roczno Programu Prac SMK na 2022 r. wśród członków zespołów ds. współpracy metropolitalnej. Dodatkowo, w sposób praktyczny przedstawiono wskazówki dot. efektywnej komunikacji w ramach forów i zebrano opinie przedstawicieli gmin w temacie komunikacji i tematów, które należy podejmować w ramach współpracy metropolitalnej.

Pierwsze i drugie zadanie warsztatowe, poświęcone zostały komunikacji. W pierwszym zadaniu uczestnicy musieli wykazać się umiejętnością aktywnego słuchania i efektywnego komunikowania się, aby zrealizować zadanie, które polegało na wizualizacji jednego z zadań, zaplanowanych do realizacji na 2022 rok w dziedzinie Usługi społeczne. Zadanie drugie (Taboo metropolitalne) wymagało od nich kreatywności i wyobraźni oraz – jak wcześniej – przekazywania skutecznych komunikatów. Wszystko po to, aby przedstawić sobie wzajemnie zadania zaplanowane w Rocznym Programie Prac SMK na 2022 rok.

Zadanie 3 poświęcone było odpowiedzi na pytanie: Jak moglibyśmy usprawnić/prowadzić komunikację w ramach forów metropolitalnych? Praca odbywała się w formule tzw. World Café - każda z grup wypowiadała się na każdy z 4 tematów, które stanowiły sedno zadania. Wyniki

tego warsztatu zostaną uwzględnione w Strategii komunikacji Metropolii Krakowskiej oraz planach prac poszczególnych Forów tematycznych.

Poniżej zaprezentowano wyniki pracy warsztatowej:

PLUSY KOMUNIKACJI W METROPOLII KRAKOWSKIEJ Co oceniacie pozytywnie w dotychczasowej komunikacji w ramach Metropolii Krakowskiej?		
gminy – gminy	Biuro SMK – gminy	SMK – otoczenie zewnętrzne
<ul style="list-style-type: none"> wymiana doświadczeń poradnictwo telefoniczne kontakt sąsiedzki potencjał do współpracy: wzajemne udostępnianie usług w ramach porozumienia (nie musi każda gmina mieć pakietu usług - np. szpitale) potencjał do współpracy w temacie schronisk brak dużej rotacji kadr, stałe grono osób wymiana wiedzy i doświadczeń unikatowe spotkania bezpośrednio - łatwiejszy kontakt, większe efekty 	<ul style="list-style-type: none"> możliwość poznania się powstaje sieć kontaktów – ważny kontakt między konkretnymi ludźmi, a nie instytucjami potencjał do współdziałania, korzystania z doświadczeń innych osób i ośrodków wymiana informacji – precyzyjnych i profesjonalnych konieczne przypominanie w zalewie maili personalizacja wystarczająca częstotliwość spotkań powołanie Forum może być szansą na przyszłość 	<ul style="list-style-type: none"> Forum MISTiA (opłata za członkostwo) szkolenia specjalistyczne porównywanie z innymi metropoliami czerpanie z doświadczeń innych (dobre praktyki z zewnątrz) kontakt z innymi instytucjami w zakresie rozpoznania danego problemu
DO USPRAWNIENIA W KOMUNIKACJI Co moglibyśmy usprawnić - zrobić lepiej w zakresie komunikacji w Metropolii Krakowskiej?		
gminy – gminy	Biuro SMK – gminy	SMK – otoczenie zewnętrzne
<ul style="list-style-type: none"> brak możliwości spotkań bezpośrednich zaangażowanie koordynatora współpraca pomiędzy Krakowem a gminami w temacie usług społecznych brak rozmowy o tematach zdrowia brak stałej platformy dot. dobrych praktyk nie we wszystkich gminach usługi społeczne są oddzielone od usług zdrowotnych gminy ościenne postrzegane są jako klient a nie partner ograniczony kontakt - jedynie w konkretnych przypadkach brak naturalnych pól współpracy brak komunikacji na tym poziomie 	<ul style="list-style-type: none"> brak możliwości spotkań bezpośrednich potrzeba organizacji spotkań stacjonarnych; widoczny problem z zaangażowaniem w spotkania online (max. 2-3 h skupienia) brak rzeczywistego funkcjonowania Forum Usług Społecznych brak osoby, która opiekowałaby się usługami społecznymi i zdrowiem w Biurze SMK przydatny byłby benchmark lokalny - porównanie wskaźników wg wielkości gmin potrzebne wyznaczenie koordynatorów w poszczególnych gminach płynny przekaz informacji + <i>feedback</i> zapewnienie szybkiej odpowiedzi na pytania utworzenie bazy kontaktów na wspólnym dysku brak wymiany spostrzeżeń ze środowiskiem (nacisk na kwestie merytoryczne) 	<ul style="list-style-type: none"> brak zrozumienia przez mieszkańców „granic” obowiązujących usług usługi społeczne najlepiej działają lokalnie duży problem na styku - m.in sądy, kuratoria ograniczona współpraca z powiatami

- zastanowienie się nad dalszą perspektywą współpracy
- różnice pomiędzy gminami, jeśli chodzi o problemy (pomiędzy gminą miejską i wiejską)

INSPIRACJE

Jak powinna wyglądać idealna platforma do komunikacji w Metropolii Krakowskiej, jakie powinna mieć funkcje? Jakie znacie najlepsze platformy do komunikacji? Jakie funkcjonalności w platformach/ aplikacjach cenicie najbardziej?

- baza danych, dobre praktyki, inspiracje, baza wiedzy i doświadczeń
- forum dyskusyjne
- komunikator
- powiadomienia
- archiwum rozmów/przebiegu tematów
- podział projektów chronologicznie
- oś czasu/postęp danych projektów
- co jakiś czas „przypominać” o platformie
- podział na obszary z możliwością dostępu
- tagowanie oraz wybór przez użytkowników tematów/obszarów
- newsletter
- informacje o szkoleniach
- wykaz usług realizowanych przez daną gminę + informacja o dostępie użytkowników innych gmin
- aktualność
- tablica ogłoszeń/informacji
- baza finansowania
- narzędzie do bieżącej komunikacji (Whatsapp, Messenger, Teams, Facebook) / czat
- baza kontaktów
- rekomendowana grupa zamknięta (np. jeśli chodzi o Facebook)
- kalendarium wydarzeń, terminy dot. zadań realizowanych w ramach MK
- baza rekomendowanych szkoleń, zwłaszcza dobrych merytorycznie, opinie innych uczestników
- informacje o szkoleniach/ naborach projektów
- informacja o projektach realizowanych przez inne gminy

INFORMACJE DZIEDZINOWE

O jakich tematach merytorycznych w dziedzinie Usługi społeczne chcielibyście rozmawiać w 2022 r. oraz otrzymywać informacje? Co Was szczególnie interesuje? Jakie informacje mogłyby być wartościowe dla wszystkich gmin?

- usługi dla osób starszych, zwłaszcza w kontekście współpracy międzygminnej (Kraków jako główny gracz czy współpraca gmin ościennych)
- analiza dot. możliwości legislacyjnych/prawnych dot. współpracy w usługach społecznych
- analiza świadczonych usług
- analiza potrzeb
- analiza zasobów
- usługi dla osób niepełnosprawnych i ich opiekunów (współpraca, wymiana informacji) np. na temat MCO - jakie usługi dla kogo świadczy
- wsparcie z OPS dot. wymiany pieców (program osłonowy, dopłaty, pokrycie kosztów) - wymiana dobrych praktyk
- informacje o dostępności miejsc opieki nad dziećmi do lat 3 + rozwój infrastruktury żłobkowej/ zwiększenie liczby miejsc
- rozwój infrastruktury szpitalnej i podmiotów leczniczych (dostępność i jakość usług zdrowotnych)
- temat dostępności opieki psychiatrycznej (w tym mobilnej)
- hospicja domowe, opieka paliatywna (współpraca gmin w tych zadaniach)
- informowanie o naborach i źródłach finansowania
- kwestie dot. migracji - wpływ na dziedziny takie jak edukacja, rynek pracy, integracja społeczna, pomoc społeczna; dane statystyczne
- gospodarka mieszkaniowa (szeroko - m.in. TBS, i inne formuły mieszkalnictwa)

- programy profilaktyki zdrowotnej (fizycznej oraz psychicznej)
- informacje o zmianach prawnych - aktualizacja i wymiana informacji
- opieka nad seniorami
- pomoc terapeutyczna dla rodzin i dzieci
- kwestie związane z równością (skierowane m.in. do osób starszych, mniejszości, prorodzinnej)
- kampanie społeczne np. kampania przeciwko mowie nienawiści
- pomoc dla gmin - rozpowszechnianie informacji - kampanie informacyjne
- wspólne projekty/przedsięwzięcia
- badania i analizy - przykłady i analizy danych problemów
- wymiana doświadczeń i dobrych praktyk
- międzynarodowe projekty - poszukiwanie partnerów do realizacji projektu

Zadanie 4 (PoukładajMY razem Metropolię!) polegało na wspólnym układaniu puzzli, które połączone przez wszystkie grupy, stworzyły Model struktury funkcjonalno-przestrzennej Metropolii Krakowskiej w dziedzinie Usługi społeczne.



8 DZIEŃ FORUM: PRAWO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH 10 GRUDNIA 2021 R.

SESJA PLENARNA

1. Otwarcie spotkania: Daniel Wrzosczyk – Dyrektor Biura Stowarzyszenia Metropolia Krakowska

W swoim wystąpieniu Dyrektor Wrzosczyk podkreślił, że Forum Prawa Zamówień Publicznych Metropolii Krakowskiej to jedno z najdłużej działających (4 lata) forów, odbywających się w formule comiesięcznych spotkań przedstawicieli gmin odpowiedzialnych za procedurę zamówień publicznych, którzy mierzą się z rozwiązywaniem bieżących wyzwań. Współpraca na rzecz tworzenia wspólnych projektów i wspierania idei zrównoważonego rozwoju Metropolii Krakowskiej przyniesie niezwykle korzyści nie tylko lokalnym samorządom, ale przede wszystkim mieszkańcom obszaru. Rozwój Metropolii jest naszą wspólną wielką szansą, a powodzenie całej misji zależy od zaangażowania wszystkich partnerów.

2. Wystąpienie podsumowujące rok 2021: Maciej Gnela – Ekspert Prawa Zamówień Publicznych, prowadzący Forum PZP Metropolii Krakowskiej

Pan Maciej Gnela podsumował prace Forum w 2021 roku oraz omówił główne wyzwania jakie stoją przed praktykami PZP w przyszłym roku, w tym m.in. kwestie profesjonalizacji kadr, nowej perspektywy finansowej UE na lata 2021-2027, zaburzeń rynkowych spowodowanych pandemią, zrównoważonych zamówień publicznych, rejestru umów i innowacji w zamówieniach.

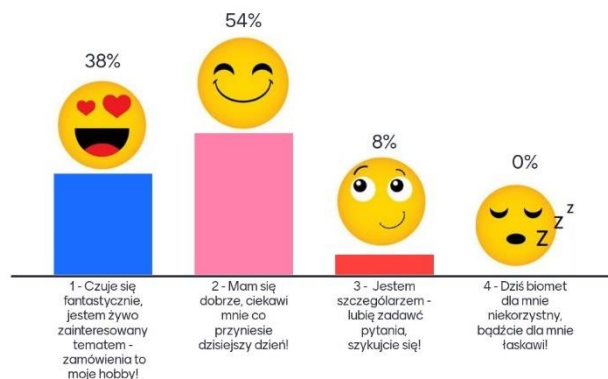
Prezentacja użyta podczas wystąpienia stanowi załącznik do niniejszego raportu.

3. Sesja integracyjna

W tej części sesji, uczestnicy zostali poproszeni o wskazanie przy użyciu aplikacji Mentimeter w jakim są dziś nastroju – poniżej zaprezentowano wyniki:

Pomóż prelegentom! Niech dowiedzą się z jaką grupą będą dzisiaj pracować. Odpowiedz: Która emotikonka najlepiej oddaje Twój nastrój dzisiaj?

 Mentimeter



13

Uczestnicy podzielili się też swoimi skojarzeniami z Metropolią Krakowską 2030 roku w dziedzinie Zamówień publicznych. Wyniki ćwiczenia, zaprezentowano poniżej. Najczęściej wskazywane przez grupę hasła to: automatyzacja oraz elektroniczna.

Wyobraź sobie! Zamówienia publiczne w "Metropolii możliwości 2030" to dla mnie: ...

Mentimeter



13

4. Sesja inspiracyjna

Sesję inspiracyjną, połączoną z prezentacją dobrych praktyk w dziedzinie Prawa zamówień publicznych poprowadził zespół Departamentu Infrastruktury i Zamówień Publicznych Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD) w składzie:

- Paulo Magina,
- Matthieu Cahen,
- Kenza Khachani,
- Costanza Caputi.

W pierwszej części przedstawiciele OECD zaprezentowali podręcznik dotyczący agregacji zapotrzebowania na zamówienia publiczne i umów ramowych. W drugiej części sesji odbył się warsztat, podczas którego wspólnie z uczestnikami Forum omówiono tematy:

- identyfikacji potrzeb podobnych dla różnych gmin,
- charakterystyki i struktury lokalnego rynku, pod kątem wspólnych zamówień publicznych,
- podejmowania decyzji oraz technik agregacji.

Zapis notatek sporządzonych podczas dyskusji warsztatowej, stanowi załącznik do niniejszego raportu.

SESJA WARSZTATOWA

Celem warsztatu było zapewnienie zrozumienia istoty i zakresu Rocznej Programu Prac SMK na 2022 r. wśród członków zespołów ds. współpracy metropolitalnej. Dodatkowo, w sposób praktyczny przedstawiono wskazówki dot. efektywnej komunikacji w ramach forów i zebrano opinie przedstawicieli gmin w temacie komunikacji i tematów, które należy podejmować w ramach współpracy metropolitalnej.

Pierwsze i drugie zadanie warsztatowe, poświęcone zostały komunikacji. W pierwszym zadaniu uczestnicy musieli wykazać się umiejętnością aktywnego słuchania i efektywnego komunikowania się, aby zrealizować zadanie, które polegało na wizualizacji jednego z zadań, zaplanowanych do realizacji na 2022 rok w dziedzinie Inteligentne zarządzanie. Zadanie

drugie (Taboo metropolitalne) wymagało od nich kreatywności i wyobraźni oraz – jak wcześniej – przekazywania skutecznych komunikatów. Wszystko po to, aby przedstawić sobie wzajemnie zadania zaplanowane w Rocznym Programie Prac SMK na 2022 rok.

Zadanie 3 poświęcone było odpowiedzi na pytanie: Jak moglibyśmy usprawnić/prowadzić komunikację w ramach forów metropolitalnych? Praca odbywała się w formule tzw. World Café - każda z grup wypowiadała się na każdy z 4 tematów, które stanowiły sedno zadania. Wyniki tego warsztatu zostaną uwzględnione w Strategii komunikacji Metropolii Krakowskiej oraz planach prac poszczególnych Forów tematycznych.

Poniżej zaprezentowano wyniki pracy warsztatowej:

PLUSY KOMUNIKACJI W METROPOLII KRAKOWSKIEJ		
Co oceniacie pozytywnie w dotychczasowej komunikacji w ramach Metropolii Krakowskiej? (zwłaszcza Forum Prawa Zamówień Publicznych)		
gminy – gminy	Biuro SMK – gminy	SMK – otoczenie zewnętrzne
<ul style="list-style-type: none"> • pozyskanie wiedzy i doświadczeń 		
<ul style="list-style-type: none"> • integracja/porozumienie • grupa Whatsapp • budowa i wymiana doświadczeń pomiędzy praktykami • rozmowy telefoniczne • szybki dostęp do informacji - profesjonalność • doradztwo • podpowiedzi/ polecenie rozwiązań/ innych ekspertów • informacja o wykonawcach 	<ul style="list-style-type: none"> • wzajemne zrozumienie • grupa Whatsapp • sprawna komunikacja • wsparcie eksperckie • przekazywane podsumowań spotkań • wymiana wiedzy i doświadczeń • przekazywanie informacji o rozwiązaniach • pozyskanie wiedzy i praktycznych rozwiązań problemów • pomoc eksperta • opcja hybrydowa spotkań • utworzenie koordynatorów zespołów metropolitalnych • nieoficjalna współpraca na linii SMK - gminy • inicjacja i kontynuacja Forum (przydatne narzędzie) 	<ul style="list-style-type: none"> • spotkanie z zewnętrznymi interesariuszami • możliwość pozyskania informacji/ aktualności/ nowinek technicznych • sporadyczny kontakt z innymi gminami
DO USPRAWNIENIA W KOMUNIKACJI		
Co moglibyśmy usprawnić - zrobić lepiej w zakresie komunikacji w Metropolii Krakowskiej? (zwłaszcza Forum Prawa Zamówień Publicznych)		
gminy – gminy	Biuro SMK – gminy	SMK – otoczenie zewnętrzne
<ul style="list-style-type: none"> • rozmowy telefoniczne • brak czasu • brak wymiany informacji na poziomie zarządzający - pracownik • brak umiejętności komunikacyjnych • mało spotkań bezpośrednich - potrzeba większej ilości spotkań • mała współpraca ze strony Gminy Miejskiej Kraków 	<ul style="list-style-type: none"> • telefon - brak formalizacji • przesyłanie podsumowań prowadzonych rozmów • różne godziny odpowiedzi eksperta (w tym niedziela po 22.00) • brak informacji o powołaniu zespołów metropolitalnych • brak listy kontaktów do osób z poszczególnych dziedzin 	<ul style="list-style-type: none"> • wyzwania z zakresu zwiększenia zadań/obowiązków • za mało spotkań z zewnętrznymi interesariuszami • brak informacji z zakresu nowinek technicznych/innowacji • wiedza branżowo w zakresie specyfikacji usług/pośrednictwo • brak współpracy z instytucjami zarządzającymi na etapie przed wszczęciem lub w trakcie postępowania

INSPIRACJE

Jak powinna wyglądać idealna platforma do komunikacji w Metropolii Krakowskiej, jakie powinna mieć funkcje? Jakie znacie najlepsze platformy do komunikacji? Jakie funkcjonalności w platformach/ aplikacjach cenicie najbardziej?

- szybki dostęp do specjalisty np. szybki czat
- aktualne wzorcowe zapisy
- sekcja pytań i odpowiedzi
- prosta wyszukiwarka
- krótkie webinary (1-2 h) - możliwość zapisu
- ciekawe orzecznictwo (zwłaszcza wyłamujące inne)
- przykłady błędów
- niedopuszczalne zapisy
- wykaz za co korekty
- nierozpraszczone w pracy - musi być dostępne ale nie inwazyjne
- ramy czasowe pokojów
- musi być proste
- czat z Biurem SMK
- kalendarium wydarzeń
- informacje dziedzinowe

INFORMACJE DZIEDZINOWE

O jakich tematach merytorycznych w dziedzinie Prawa zamówień publicznych chcielibyście rozmawiać w 2022 r. oraz otrzymywać informacje? Co Was szczególnie interesuje? Jakie informacje mogłyby być wartościowe dla wszystkich gmin?

- informacja o zmianach ustaw dot. PZP - sygnał o prawodawstwie
- centralny rejestr umów
- Polski Ład - zamówienia w ramach programu
- kryteria społeczne i środowiskowe
- przykłady wdrożeń - wymogi co do dostępności
- zamówienia z negocjacjami- praktyka - przeprowadzić warsztat - symulacje
- zamówienia ramowe - opis przedmiotu zamówienia
- zaproszenie UMWM i instytucji audytowej
- elektromobilność a PZP - umowy w których ma być zastosowany pułap
- art. 100 PZP - dostępność (zaprosić przedstawicieli III sektora)
- klauzule waloryzacyjne - przykład miasta Szczecin
- raportowanie umów – obowiązek
- spotkania z ekspertem - ciekawa tematyka, przypadki skłaniające do dyskusji
- nowa ustawa, nowe problemy
- polityka zakupowa państwa - kierunek zamówień
- bieżąca komunikacja bezpośrednio z ekspertem oraz z gminami

Zadanie 4 (PoukładajMY razem Metropolię!) polegało na wspólnym układaniu puzzli, które połączone przez wszystkie grupy, stworzyły Model struktury funkcjonalno-przestrzennej Metropolii Krakowskiej.

