

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
DLA ZAMÓWIEŃ, O KTÓRYCH MOWA W ART. 67 UST. 1 PKT 6 PZP**

Zamówienie uzupełniające: Badanie struktury biletów na liniach miejskich w granicach Miasta Krakowa

- I. Zamówienie uzupełniające ma na celu zaktualizowanie pomiarów struktury biletów na liniach miejskich w granicach Miasta Krakowa przeprowadzonych w 2014 r.
1. Zamówienie uzupełniające obejmuje w szczególności:
 - 1) badania ankietowe wśród pasażerów miejskich linii autobusowych i tramwajowych dziennych,
 - 2) analizę i opracowanie przeprowadzonych badań.
 2. Formularz ankietowy musi zawierać pytania dotyczące w szczególności:
 - a) rodzaju posiadanego przez respondenta biletu (lub uprawnionego przejazdu bezpłatnego lub nieuprawnionego przejazdu bezpłatnego tzw. „na gapę”),
 - b) ruchliwości,
 - c) płci i wieku respondenta (dopuszcza się określenia uczniów szkoły podstawowej, uczniów szkoły średniej, student, osoba pracująca, emeryt etc.),
 - d) numeru linii i numeru bocznego pojazdu, w którym wykonywany był pomiar.
 3. W/w badanie należy wykonać wewnątrz pojazdu w formie wywiadu bezpośredniego.
 4. Badanie musi być przeprowadzone co najmniej przez jedną osobę na pojazd.
 5. Badanie należy wykonać w dzień powszedni. Dniami pomiarowymi mogą być wyłącznie wtorek, środa lub czwartek (dopuszcza się pomiar w piątek pod warunkiem odpytywania o wykonane podróże we czwartek). Harmonogram badania należy przedstawić Zamawiającemu do zatwierdzenia. Dopuszcza się przeniesienie terminu badań na inny dzień w przypadku wystąpienia zdarzeń losowych uzasadniających zmianę daty (do bezwzględnego uzgodnienia z Zamawiającym).
 6. Wykonawca pod nadzorem Zamawiającego ma obowiązek przeprowadzić szkolenie przeznaczone dla osób przeprowadzających badania ankietowe. Szkolenie ma w szczególności przybliżyć metodykę przeprowadzania badań, w tym sposób prawidłowego wypełniania formularzy ankietowych.
 7. Należy wykonać min. 40 000 badań ankietowych. Badania muszą charakteryzować się losowością doboru próby i być przeprowadzone zgodnie ze sztuką. Do statystycznej oceny próby i wyników mogą posłużyć badania struktury rodzajowej biletów, które zostały przeprowadzone w 2014 r., a ich opracowanie jest w posiadaniu Zamawiającego.
 8. Analiza i opracowanie przeprowadzonych badań obejmuje w szczególności:
 - 1) opis taryfy biletowej dla KMK (wraz ze stosowanymi ulgami ustawowymi oraz wynikającymi z innych regulacji np. prawa miejscowego, aktualnej na dzień wykonywania badań);
 - 2) opis metodyki badań (zawierający w szczególności wybór dni pomiarowych dla poszczególnych linii, wzory formularzy ankietowych, inne elementy metodyczne);

- 3) zestawienie liczby wykonanych badań ankietowych,
 - 4) przedstawienie i analizę struktury rodzajowej biletów na liniach miejskich:
 - a) strukturę rodzajową biletów w dniu roboczym,
 - b) strukturę rodzajową biletów w dniu statystycznym.
 - 5) przedstawienie i analizę struktury przejazdów ulgowych:
 - a) przejazdy na podstawie ulgowych biletów jednorazowych ,
 - b) przejazdy na podstawie ulgowych biletów okresowych,
 - c) przejazdy na podstawie ulgowych biletów czasowych,
 - d) przejazdy na podstawie wszystkich biletów ulgowych,
 - 6) przedstawienie i analizę struktury przejazdów bezpłatnych,
 - 7) analizę przejazdów bez biletów,
 - 8) ruchliwość pasażerów oraz odpłatność za jeden przejazd,
 - 9) statystyczną ocenę danych, w szczególności określenie poziomu ufności i błędu statystycznego dla badań dotyczących struktury rodzajowej biletów, struktury przejazdów.
9. Załączniki do opracowania, w szczególności:
- 1) arkusze ankietowe lub baza danych w formie elektronicznej, w formacie uzgodnionym z Zamawiającym, zawierające wszystkie informacje z arkuszy papierowych (formularze papierowe do wglądu Zamawiającego),
 - 2) zestawienia tabelaryczne dotyczące struktury rodzajowej biletów w formie elektronicznej w formacie .xls, z podziałem na poszczególne linie, rodzaje biletów,
 - 3) inne wynikające z możliwości praktycznego wykorzystania opracowania w przyszłości (forma elektroniczna: doc, xls, shp)

UWAGA: W okresie gwarancji arkusze pomiarowe i ankiety muszą być przechowywane przez Wykonawcę i udostępnione do wglądu na każde żądanie Zamawiającego w terminie do 7 dni od dnia zgłoszenia żądania.